



Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

Siemianowice Śląskie, 23.04.2024 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. Sprzedaż i wdrożenie licencji na okres 36 miesięcy, umożliwiającej dostęp do zintegrowanego systemu zarządzania informacją prawną i administracyjną w podmiocie prowadzącym działalność leczniczą, nr sprawy: 16/IT/2024

Pytanie nr 1

W odniesieniu do § 9 ust. 2 i 3 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego nr 16/IT/2024, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem czy opisane poniżej czasy reakcji oraz usunięcia błędów oraz same definicje tych błędów stanowią dla Zamawiającego akceptowalne zasady serwisu oprogramowania oferowanego przez Wykonawcę.

Jednocześnie Wykonawca informuje, że poniższe dane stanowią element Ogólnych Warunków Umowy stosowanych przez Wykonawcę. Różnicowanie, ze względu na rodzaj błędu oraz czasów reakcji/usunięcia błędów, wynika ze specyfiki produktu, jakim jest oprogramowanie komputerowe.

Czas reakcji i czas usunięcia Błędu dla wszystkich rodzajów Oprogramowania:

Rodzaj Błędu	Czas reakcji (w godzinach)	Czas usunięcia Błędu (w godzinach)
Błąd krytyczny	12	24
Błąd poważny	24	56
Błąd drobny	72	W ramach jednej z kolejnych Zmian

Błąd - sytuacja, w której Oprogramowanie nie działa zgodnie z Dokumentacją; z Błędem nie mamy do czynienia w przypadku wystąpienia choćby jednej z podanych niżej okoliczności:

- niespełnienie przez Licencjobiorcę wszystkich wymogów technicznych wskazanych przez Licencjodawcę w odniesieniu do eksploatowanej przez Licencjobiorcę wersji Oprogramowania;
- użytkowanie Oprogramowania niezgodnie z Umową, OWU, Dokumentacją lub/i przepisami prawa;
- błędne (tj. niezgodne z Umową, przeznaczeniem Oprogramowania lub niezgodnie z jego Dokumentacją) wprowadzenie przez Licencjobiorcę danych do Oprogramowania;
- użytkowanie Oprogramowania na sprzęcie komputerowym niespełniającym ogólnie przyjętych w branży informatycznej norm technicznych lub/i norm bezpieczeństwa;
- działanie wirusa komputerowego lub innych złośliwych aplikacji obcego pochodzenia;
- wdrożenie Oprogramowania wykonane w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której było ono wykonywane przez Licencjodawcę;

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, NIP 6431005873, BDO 000023149
centrala 32 7357 696 / Biuro Dyrektora 32 7357 600 / fax 32 7357 603 / email: clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

- nieprawidłowa lub niepożądana reakcja Oprogramowania będąca skutkiem wgrania update i/lub upgrade systemu operacyjnego, jeśli Licencjobiorca dokonywał w okresie poprzedzającym wystąpienie Błędu wgrania powyższych modyfikacji;
- nieprawidłowa lub niepożądana reakcja Oprogramowania spowodowana ingerencją osób trzecich, za których działania Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności;
- działanie siły wyższej;

Błąd drobny – rodzaj Błędu, który nie jest ani Błędem krytycznym ani Błędem poważnym;

Błąd krytyczny – rodzaj Błędu, który całkowicie uniemożliwia eksploatację Oprogramowania (Oprogramowanie w ogóle się nie uruchamia lub uruchomione przestaje natychmiast działać), jednocześnie nie pozwalając na zastosowanie obejścia;

Błąd poważny – rodzaj Błędu, który polega na tym, że funkcje Oprogramowania określone jako podstawowe w Dokumentacji w ogóle nie działają, istnieje jednak obejście;

czas reakcji – czas od dokonania przez Licencjobiorcę prawidłowego zgłoszenia Błędu do podjęcia przez Licencjodawcę pierwszej czynności związanej z tym zgłoszeniem, np. wystania przez Licencjodawcę listu e-mail na adres podany przez Licencjobiorcę w zgłoszeniu w celu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Błędu;

czas usunięcia – czas od momentu, w którym Strony ostatecznie ustaliły istotę i kategorię Błędu (a jeżeli Licencjodawca wymagał udostępnienia Oprogramowania eksploatowanego przez Licencjobiorcę, ew. wraz z danymi wprowadzonymi przez Licencjobiorcę do tego Oprogramowania, w celu zidentyfikowania Błędu lub/ i jego usunięcia) do usunięcia Błędu lub zastosowania obejścia lub zastosowania rozwiązania zastępczego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapoznał się z treścią przytoczonej przez Wykonawcę polityki w obrębie świadczonego przez niego serwisu. Zamawiający, z uwagi na specyfikę swojej działalności podtrzymuje zapisy umowy w niezmienionej formie.

Nadto Zamawiający pragnie wskazać, że proponowane przez niego zapisy mają o wiele łagodniejszy charakter, niż zapisy przytoczone przez Wykonawcę.

Intencją Zamawiającego jest niedoprowadzenie do przestoju w realizacji procesów, w których istotną rolę odgrywa zamawiane, licencjonowane oprogramowanie, dłuższego niż 72 godziny. Dłuższy przestój miałby krytyczny wpływ na bieżącą działalność Zamawiającego i spowodowałby powstanie po stronie szpitala dodatkowych kosztów związanych z alternatywną formą realizacji zadań.

Pytanie nr 2

W odniesieniu do pkt. 1.2 poz. 22 Zapytania ofertowego, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego

z następującym pytaniem. System oferowany przez Wykonawcę pozwala na tworzenie relacji typu _____

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, NIP 6431005873, BDO 000023149
centrala 32 7357 696 / Biuro Dyrektora 32 7357 600 / fax 32 7357 603 / email: clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

"Uchyła" pomiędzy przechowywanymi dokumentami wewnętrznymi. Jednakże uchylenie to działa

tylko wobec dokumentu wskazanego jako podlegający uchyleniu, nie występuje natomiast automatyczne uchylenie dokumentów powiązanych z dokumentem uchylanym. W związku z tym Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy funkcjonalność dostępna w oferowanym systemie byłaby wystarczająca do realizacji zadań w systemie.

Odpowiedź:

Potrzebą Zamawiającego jest odnotowanie w relacyjności dokumentacji wewnętrznej, faktu uchylenia / utraty statusu obowiązywania dokumentacji jako jednego integralnego zbioru – np. zarządzenia posiadającego załączniki. Jeżeli zatem, z perspektywy pojedynczego załącznika zarządzenia, system odnotuje w sposób automatyczny fakt utraty statusu obowiązywania zarządzenia, to Zamawiający uzna ten parametr za spełniony.

Pytanie nr 3

W odniesieniu do pkt. 1.2 poz. 93 Zapytania ofertowego, Wykonawca zwraca się z pytaniem dotyczącym repozytorium dokumentów obecnie wykorzystywanego przez Zamawiającego. Czy w przypadku wyboru dotychczasowego dostawcy wskazanego rozwiązania, po stronie Zamawiającego będzie występowała potrzeba wykonania opisanych w przedmiocie zamówienia usług wdrożeniowych polegających na imporcie dokumentów i szkoleniach?

Odpowiedź:

Celem Zamawiającego jest możliwość korzystania z całej bazy dokumentacji, dostępnej w obecnym rozwiązaniu. Rolą Wykonawcy będzie dokonanie importu tej bazy i sprzężenia dokumentacji z Systemem Informacji Prawnej. Sposób realizacji tego zadania przez Wykonawcę pozostawia się Wykonawcy. Rezultatem, ma być możliwość korzystania przez Zamawiającego z pełnego, obecnie posiadanego, repozytorium dokumentacji.

Pytanie nr 4

W odniesieniu do pkt. 1.2 poz. 97 i 98 Zapytania ofertowego Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem o preferowane środowisko, w którym mogłyby znajdować się moduły zawierające dokumenty przedsiębiorstwa. W pkt. 97 znajduje się zastrzeżenie, zgodnie z którym Zamawiający ma mieć możliwość tworzenia list dostępowych ograniczających możliwość uruchomienia konkretnych modułów systemu, zawierających dokumenty Zamawiającego, z wykorzystaniem adresacji IP.

W odniesieniu do powyższego Wykonawca pragnie poinformować, że ograniczenie dostępu modułów zawierających dokumenty do określonej puli adresów IP jest możliwe natomiast działanie tego ograniczenia jest zależne od miejsca, w którym zainstalowano te moduły. Jeżeli zostaną one zainstalowane na serwerach Wykonawcy to wprowadzenie puli adresów IP i późniejsze w niej zmiany, będą wprowadzane przez Wykonawcę po otrzymaniu informacji od

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, **NIP** 6431005873, **BDO** 000023149
centrala 32 7357 696 / **Biuro Dyrektora** 32 7357 600 / **fax** 32 7357 603 / **email:** clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

Zamawiającego. Jeżeli zaś moduły te zostaną zainstalowane na serwerach Zamawiającego to zarządzanie pulą adresów będzie leżało w całości po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź:

W ocenie Zamawiającego obecne zapisy postępowania nie stoją w sprzeczności z informacją przekazaną w tym zakresie przez Wykonawcę.

Pytanie nr 5

W odniesieniu do pkt. 1.2 poz. 97 i 98 Zapytania ofertowego oraz pytania nr 4 powyżej, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość zastosowania alternatywnego sposobu zarządzania dostępem do modułów zawierających dokumenty Zamawiającego. Sposób ten nie wymaga zastrzegania dostępu dla określonej puli adresów IP. Oferowane przez Wykonawcę rozwiązanie do zarządzania dokumentacją oferuje funkcjonalności pozwalające precyzyjnie określić uprawnienia całych grup lub pojedynczych użytkowników względem miejsc przechowywania dokumentów. Dzięki temu w ramach rozwiązania oferowanego przez Wykonawcę można różnicować zakres dostępnych dokumentów względem użytkowników systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje obecne zapisy Zapytania ofertowego bez zmian. Celem Zamawiającego jest wykluczenie możliwości korzystania - ze wskazanego w treści zapytania modułu systemu - z lokalizacji innych niż sieć szpitalna.

Pytanie nr 6

W zakresie wymagania opisanego w punkcie 35 „możliwość kierowania zadaniami w formie list kontrolnych do pracowników na każdym poziomie organizacji, aby określić stopień zgodności w wykonywanych zadaniach”, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymaganie to zostanie uznane za spełnione w przypadku systemu, w którym do zadania można załączyć dowolną listę kontrolną. Załączona lista kontrolna może zawierać np. pytania dotyczące zgodności w wykonywanych zadaniach.

Odpowiedź:

Potrzebą Zamawiającego jest umożliwienie pracownikom wykonania konkretnych zadań w sposób ustrukturyzowany, poprzez odhaczenie konkretnych elementów listy kontrolnej. Jeżeli w dostarczonym, licencjonowanym oprogramowaniu Zamawiający będzie miał możliwość takiego kierowania zadaniami, aby możliwe było ich realizowanie z wykorzystaniem odhaczenia na liście kontrolnej, wówczas uzna wymaganie za spełnione.

Według Zamawiającego, jeżeli odhaczenie konkretnych elementów listy kontrolnej zadania polega na dodaniu do zadania tej listy kontrolnej – np. w formie załącznika, to nie stoi to w sprzeczności z potrzebą Zamawiającego oraz opisem funkcjonalnym w zapytaniu ofertowym.

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, NIP 6431005873, BDO 000023149
centrala 32 7357 696 / Biuro Dyrektora 32 7357 600 / fax 32 7357 603 / email: clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

Pytanie nr 7

W opinii Wykonawcy wymagania opisane w punktach 43-48 Rozdziału „Funkcjonalność listy kontrolnej w systemie musi spełniać następujące wymagania”, dotyczą wymagań związanych z modułem/systemem umożliwiającym ewidencjonowanie dokumentów placówki i Wykonawca prosi o potwierdzenie, że nie są to wymagania, które ma spełnić moduł list kontrolnych.

Odpowiedź:

Wymagania opisane w punktach 43-48 nie stanowią zapisów dedykowanych liście kontrolnej oferowanego rozwiązania. Jeżeli funkcjonalności zostaną spełnione dla tych elementów licencjonowanego oprogramowania, które merytorycznie odpowiadają treści wymogów, to zgodnie z zakresem zapytania ofertowego, zostaną uznane przez Zamawiającego.

Pytanie nr 8

W zakresie wymagania opisanego w punkcie 49 dotyczącego rejestru ryzyka w zakresie systemu norm, Wykonawca wskazuje, że w oferowanym rozwiązaniu rejestr ryzyka jest zgodny z wymaganiami dotyczącymi prowadzenia systemu kontroli zarządczej i pozwala na zarządzanie bieżącym ryzykiem organizacji, a także rejestr umożliwia zarządzanie ryzykiem wynikające z ustawy o jakości w opiece zdrowotnej. Czy Zamawiający uzna za spełnienie wskazanego warunku przez taki system?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga umożliwienia mu tworzenia rejestru ryzyk. Przyjętym przez Zamawiającego punktem wyjścia, jest posiadanie takich narzędzi, które pozwolą mu wypełniać obowiązki związane z kontrolą zarządczą, wdrożoną u Zamawiającego. Jeżeli oferowane rozwiązanie, pozwoli na tworzenie rejestrów ryzyk, zgodnie z wdrożoną u Zamawiającego procedurą kontroli zarządczej, opartą o regulacje w zakresie m.in. ustawy o jakości w opiece zdrowotnej, to Zamawiający uzna za spełnienie wskazanego warunku.

Pytanie nr 9

Czy w zakresie wymagania opisanego w punkcie 54 „możliwość definiowania indywidualnych słowników zdarzeń incydentów”, Zamawiający zaakceptuje system, w którym definiowane są wyłącznie słowniki zdarzeń organizacyjnych, a słownik incydentów medycznych z uwagi na swój charakter nie posiada dodatkowych kategorii incydentów?

Odpowiedź:

Zamawiający nie ogranicza się do definicji incydentu jako jedynie medyczny. Jeżeli jednym z incydentów, obsługiwanych w systemie, będzie incydent medyczny, to samo określenie go jako incydent medyczny będzie stanowiło kategoryzację incydentu. Kategoryzacja incydentu według

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, NIP 6431005873, BDO 000023149
centrala 32 7357 696 / Biuro Dyrektora 32 7357 600 / fax 32 7357 603 / email: clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



www.clo.com.pl



Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

słownika, kwalifikującego go jako incydent medyczny, stanowi rozwiązanie uznane przez Zamawiającego jako spełnienie wymagania opisanego w przytoczonym wierszu zapytania ofertowego.

Pytanie nr 10

Czy w zakresie wymagania opisanego w punkcie 55 i 63 „możliwość przypisywania właścicieli kategorii i podkategorii zdarzeń i incydentów”, Zamawiający uzna za wystarczające rozwiązanie, w którym przypisywanie właścicieli odbywa się wyłącznie z poziomu kategorii i ma odniesienie do modułu zdarzeń organizacyjnych?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna oferowane rozwiązanie za wystarczające, jeżeli w ramach modułu / funkcji umożliwiającej zarządzanie odpowiedzialnością z tytułu zdarzeń i incydentów, będzie mógł przypisać właściciela danego zdefiniowanego obszaru nadrzędnego i podrzędnego – kategorii i podkategorii. Przy czym sposób konfiguracji jest w obrębie kategoryzacji stanowi autonomiczną decyzję Zamawiającego, a to co będzie stanowiło kategorię i podkategorię zdefiniuje sam Zamawiający w trakcie użytkowania oferowanego przedmiotu zamówienia. Jeżeli w tym celu Zamawiający posłuży się wyłącznie kategoriami, z przypisanymi im właścicielami, ale ma dowolność w tworzeniu ich nazw, a poprzez te nazwy np. relacji, to warunek zostanie spełniony.

Pytanie nr 11

Czy w zakresie wymagania opisanego w punkcie 56 oraz 64 „możliwość zgłaszania zdarzeń przez użytkowników zalogowanych albo anonimowo”, Zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym aby zgłosić zdarzenie w systemie każdy użytkownik musi być zalogowany, natomiast jest możliwość włączenia zgłoszeń anonimowych w ramach zdarzeń organizacyjnych?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zastosowania albo wymogu logowania, albo zgłaszania w sposób anonimowy. Jeżeli Wykonawca zamierza zaoferować rozwiązanie, które umożliwi taką formę realizowania zgłoszeń, Zamawiający uzna wymóg za spełniony. W ocenie Zamawiającego podany przez Wykonawcę przykład stanowi spełnienie tego warunku.

Pytanie nr 12

Czy w zakresie wymagania opisanego w punkcie 57 „możliwość zarządzania zgłoszonym incydentem w kontekście rejestru”, Zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym ze zgłoszonych incydentów nie jest tworzony osobny rejestr, a za taki rejestr uznawane są wszystkie zgłoszenia, które znajdują się w module incydenty medyczne?

Odpowiedź:

W ocenie Zamawiającego każdy widok systemowy, dający zbiorczy podgląd incydentów, może być traktowany jako rejestr, co stoi w zgodzie z potrzebą Zamawiającego w tym obszarze.

Pytanie nr 13

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, NIP 6431005873, BDO 000023149
centrala 32 7357 696 / Biuro Dyrektora 32 7357 600 / fax 32 7357 603 / email: clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

Wymagania opisane w punktach 58 i 59 w systemie oferowanym przez Wykonawcę dotyczą modułu zdarzeń organizacyjnych, a nie incydentów medycznych. Czy Zamawiający akceptuje taki system?

Odpowiedź:

W kontekście obu przytoczonych punktów zapytania ofertowego, intencją Zamawiającego było odniesienie tych funkcji do incydentów, bez wskazywania na ich rodzaj. Jeżeli taki incydent, może zostać obsłużony z innego poziomu systemu, a Zamawiającemu nie ograniczy to sposobu zaspokojenia jego potrzeby, to Zamawiający uzna to wymaganie jako spełnione.

Pytanie nr 14

Czy w wymaganiu określonym w punkcie 72 „moduł ankiet musi posiadać wbudowaną funkcjonalność kalendarza pozwalającego na bezkolizyjne ustalenie terminów wykonania określonych działań”, Zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym kalendarz jest osobnym modułem od modułu ankiet, ale daje pogląd użytkownikowi jakie ankiety zostały do niego skierowane lub z perspektywy osoby wysyłającej ankiety, jakie ankiety zostały przez niego przekazane innym użytkownikom?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli ustalone terminy realizacji konkretnych działań nie spowodują kolizji czasowej, tj. personel wykonujący konkretne zadania będzie w stanie odpowiednio zarządzić nimi w czasie, w celu uniknięcia wielozadaniowości. Potrzebą Zamawiającego jest niedopuszczenie do wzajemnej, terminowej kolizji zleczonych zadań. Jeżeli potrzeba ta zostanie spełniona alternatywnym wygenerowaniem podglądu na schemat zleczonych zadań, tak jak wskazuje na to Wykonawca, to Zamawiający uzna ten warunek za spełniony.

Pytanie nr 15

Czy w odniesieniu do wymagania opisanego w punkcie 73 „możliwość włączania opcji anonimowej ankiety podczas jej opracowania, co powinno być sygnalizowane w systemie przy jej wysyłaniu”, Zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym anonimowość ankiety włączana jest podczas jej wysyłania a nie na etapie tworzenia? Dzięki takiemu rozwiązaniu formularz ankiety może być wykorzystany zarówno do badań anonimowych jak i takich, w których znamy respondenta.

Odpowiedź:

Zamawiający zmieni zapisy punktu 73 na „możliwość włączania opcji anonimowej ankiety, co powinno być sygnalizowane lub możliwe do włączenia w systemie przy jej wysyłaniu lub opracowywaniu”. Potrzebą Zamawiającego jest możliwość podjęcia decyzji o sposobie zbierania odpowiedzi jeszcze przed rozdysponowaniem ankiety. Propozycja przedstawiona przez Wykonawcę nie stoi w sprzeczności z tą potrzebą.

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, NIP 6431005873, BDO 000023149
centrala 32 7357 696 / Biuro Dyrektora 32 7357 600 / fax 32 7357 603 / email: clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

Pytanie nr 16

W odniesieniu do wymagania opisanego w punkcie 88 dotyczącego zapewnienia szkoleń, Wykonawca prosi o informację o liczbie osób do przeszkolenia / grup szkoleniowych oraz czy Zamawiający akceptuje szkolenia online. Określenie liczby osób oraz formy szkolenia jest niezbędne do wyceny szkoleń.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje przeprowadzenia szkoleń dla składu personelu ustalonego na miejscu. Szkolenia nie stanowią warsztatu, dlatego liczebność grupy zostanie ustalona przez Zamawiającego bezpośrednio przed ich realizacją. Opis przedmiotu zamówienia nie wyklucza realizacji szkoleń z wykorzystaniem metod zdalnego nauczania.

Pytanie nr 17

W odniesieniu do wymagania opisanego w punkcie 89 „Wykonawca zapewni szkolenia audytorskie w zakresie: zarządzania ryzykiem, RODO i cyberbezpieczeństwa”, Wykonawca prosi o podanie liczby grup szkoleniowych, zakresu tematycznego szkoleń (zagadnień) oraz informacji o formie szkolenia online lub stacjonarnie. Czy określenie „szkolenia audytorskie” oznacza, że szkolenia mają zostać przeprowadzone przez audytora posiadającego odpowiedni certyfikat? Jeśli tak, to Wykonawca prosi o wskazanie wymaganych certyfikatów. Wskazany zakres szkoleń jest bardzo ogólny. W związku z tym Wykonawca prosi o doprecyzowanie wymagań dotyczących szkoleń poprzez ramowe wskazanie zagadnień w celu weryfikacji możliwości przeprowadzenia szkoleń oraz ich wyceny.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje przeprowadzenia szkoleń dla składu personelu ustalonego na miejscu. Szkolenia nie stanowią warsztatu, dlatego liczebność grupy zostanie ustalona przez Zamawiającego bezpośrednio przed ich realizacją. Zapisy tego wiersza wskazują na realizację zadania w trzech odstępach tematycznych, zgodnie z podanymi zakresami przekazywanej wiedzy. Opis przedmiotu zamówienia nie wyklucza realizacji szkoleń z wykorzystaniem metod zdalnego nauczania. Szkolenia audytorskie muszą zostać przeprowadzone w kierunku umożliwienia wykorzystania zdobytej wiedzy dla realizacji wewnętrznej działalności audytorskiej Zamawiającego, przy wsparciu zaoferowanego w postępowaniu, licencjonowanego systemu. Zamawiający nie wymaga posiadania konkretnych certyfikatów przez personel szkolący.

Pytanie nr 18

W odniesieniu do wymagania opisanego w punkcie 95 „zintegrowany system zarządzania informacją prawną i administracyjną w jednostce musi umożliwiać wyeksportowanie wprowadzonych danych za pomocą eksportu, do formatu plików obsługiwanych przez popularne pakiety oprogramowania biurowego”, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje system, w którym jest możliwość eksportu następujących danych:

- dostępne w systemie raporty ze sprawozdań (excel)

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, NIP 6431005873, BDO 000023149
centrala 32 7357 696 / Biuro Dyrektora 32 7357 600 / fax 32 7357 603 / email: clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

- wyniki zbiorcze ankiet (excel)
- rejestry RODO (excel)
- badania zgodności - PDF
- raporty compliance (excel/PDF)
- rejestr zdarzeń niepożądanych (excel)

- rejestr ryzyka (excel)
- analiza ryzyka
- rejestr zdarzeń organizacyjnych/ ODO (excel)
- raport zdarzeń organizacyjnych (excel)
- zgłoszone incydenty medyczne (excel)
- plany działalności (word)/ zadania z ryzykami do planu (excel)
- zbiorcze plany działalności (excel/ word)

Odpowiedź:

Zamawiający uzna spełnienie wymogu opisanego w przytoczonym przez Wykonawcę wierszu wówczas, gdy zgodnie z jego brzmieniem, możliwe będzie wyeksportowanie wprowadzonych w toku użytkowania systemu danych, do popularnych formatów pakietów biurowych. Wskazane w zapytaniu Wykonawcy formaty pliku stanowią w ocenie Zamawiającego popularne rozszerzenia obsługiwane przez pakiety biurowe, jednakże zakres danych możliwy będzie do oceny dopiero na etapie zapoznania się przez Zamawiającego z dokumentacją oferowanego, licencjonowanego systemu.

Pytanie nr 19

W odniesieniu do wymagania określonego w punkcie 94 dotyczącego dostępu do bazy przez 6 miesięcy po zakończeniu umowy, Wykonawca wnosi o skrócenie tego terminu do 1 miesiąca. Wykonawca wyjaśnia, że stosowany przez niego model licencjonowania, jak również standardy rynkowe w stosunku do tego typu oprogramowania, zakładają prosty model zamkniętego okresu licencyjnego, tj. okresu trwania licencji.

Odpowiedź:

W toku analizy rynkowej prowadzonej przed wszczęciem postępowania nie wykazano istnienia standardów rynkowych w tym obszarze. Potrzebą Zamawiającego jest zapewnienie pełnej operacyjności i bezpieczeństwa w obrębie danych strategicznych, które stanowią przedmiot przetwarzania w zakupywanym, licencjonowanym systemie. Okres 6 miesięcy stanowi dla Zamawiającego minimalny, akceptowalny okres migracji danych oraz procesu ich przetwarzania z zakupywanego systemu do alternatywnego rozwiązania, na wypadek gdyby dalsze korzystanie z tego typu licencjonowanego systemu nie leżało w interesie publicznym.

Tym samym Zamawiający nie dokona zmiany zapisów zapytania ofertowego. W ocenie Zamawiającego, zapisy punktu 94 nie wykluczają zapewnienia tego dostępu w alternatywny sposób – np. poprzez przesłanie kopii bazy Zamawiającemu.

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, NIP 6431005873, BDO 000023149
centrala 32 7357 696 / Biuro Dyrektora 32 7357 600 / fax 32 7357 603 / email: clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

Pytanie nr 20

Zdaniem Wykonawcy określenie przedmiotu umowy dokonane przez Zamawiającego w treści projektu umowy nie oddaje właściwie charakteru świadczenia jakie ma być wykonane na rzecz Zamawiającego, bowiem w istocie nie mamy tu do czynienia z klasyczną umową sprzedaży rozumianą jako przeniesienie na nabywcę własności, a z umową, która prowadzi do udzielenia czasowego uprawnienia do korzystania z oprogramowania. Wykonawca wnosi zatem o:

- a) zmianę użytych w § 1 ust. 1 projektu umowy słów „jednorazowej sprzedaży i wdrożeniu licencji” na słowa „jednorazowym wdrożeniu i udzieleniu licencji”;
- b) usunięcie użytych w § 3 ust. 2 projektu umowy słów „sprzedaży i”.

Odpowiedź:

W ocenie Zamawiającego prawo nie wyklucza czasowego przeniesienia prawa do licencjonowanego systemu. Tak jak zauważył wykonawca nie jest to klasyczna umowa sprzedaży co nie wyklucza zastosowania tej umowy. Należy zwrócić uwagę, że udzielenie licencji może mieć różny charakter – sprzedaży i dostawy klucza licencyjnego, zapewnienie dostępu dla wskazanego konta imiennego, instalacji pliku licencyjnego lub np. stworzenia tzw. białej listy dostępowej dla danego nabywcy. Jeżeli w modelu licencjonowania Wykonawcy obowiązuje fakt sprzedaży czasowego uprawnienia do korzystania z oprogramowania, to wciąż nie stoi to w sprzeczności z zapisami projektu umowy.

Tym samym Zamawiający nie dokona zmiany w projekcie umowy.

Pytanie nr 21

Jednocześnie, z uwagi na użycie przez Zamawiającego ww. słów „sprzedaż”, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że celem Zamawiającego nie jest zakup rozumiany jako przeniesienie własności na Zamawiającego i wyzbycie się tej własności przez Wykonawcę, ale uzyskanie przez Zamawiającego prawa do korzystania z oprogramowania objętego licencją przez określony w umowie okres, tj. przez 36 miesięcy, po upływie których dostęp do systemu wygaśnie, a Zamawiający utraci prawo do korzystania z niego, chyba, że Strony przedłużą umowę w drodze aneksu lub zawrą nową umowę na kolejny okres.

Odpowiedź:

Celem Zamawiającego jest zakup licencji wraz z jej wdrożeniem tak, by mógł korzystać z systemu o funkcjonalnościach opisanych w zapytaniu ofertowym. Sposób realizacji potrzeby Zamawiającego, nie opisany w treści postępowania, pozostają bez znaczenia dla Zamawiającego.

Pytanie nr 22

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że użyte w treści § 1 ust. 1 projektu umowy określenie „w grupie zamówieniowej o nazwie: Licencje na oprogramowania” jest informacją wewnętrzną Zamawiającego i nie wynikają z tego tytułu dla Wykonawcy żadne konsekwencje.

Odpowiedź:

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, **NIP** 6431005873, **BDO** 000023149
centrala 32 7357 696 / **Biuro Dyrektora** 32 7357 600 / **fax** 32 7357 603 / **email:** clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

Przytoczona fraza projektu umowy stanowi formalne odniesienie do planu zakupowego Zamawiającego i wiąże konkretny zakupy harmonogramem postępowań oraz planem zakupowym. Wpisana nazwa grupy zakupowej nie powoduje konsekwencji dla Wykonawcy.

Pytanie nr 23

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy prawidłowa jest interpretacja, iż protokół, o którym mowa w § 4 ust. 4 projektu umowy jest tożsamy z protokołem, o którym mowa w § 3 ust. 4. W przeciwnym wypadku Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że do podpisania protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 4, dojdzie niezwłocznie po prawidłowym dokonaniu wdrożenia licencji.

Odpowiedź:

Protokół, o którym mowa w § 4 ust. 4 projektu umowy jest tożsamy z protokołem, o którym mowa w § 3 ust. 4.

Pytanie nr 24

Z uwagi na fakt, że kary umowne przewidziane w projekcie umowy naliczane są od całkowitej wartości wynagrodzenia umownego i zdaniem Wykonawcy są wysokie porównując je do standardów rynkowych, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą do Zamawiającego o ich zmniejszenie o 1/3.

Odpowiedź:

Kary umowne zostały oszacowane w sposób adekwatny nie tylko do realiów rynkowych, ale również w oparciu o analizę ryzyk związanych z potencjalnymi nieprawidłowościami w realizacji postanowień umowy. Zamawiający nie dokona zmiany we wnioskowanym w tym pytaniu zakresie.

Pytanie nr 25

Wykonawca wskazuje, że przesłanki zastosowania kar umownych określonych w § 6 ust. 2 i 3 projektu umowy nie są jasne. W związku z powyższym:

- a) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż naliczenie kary określonej w § 6 ust. 2 będzie miało miejsce jedynie w sytuacji definitywnego niewykonania umowy przez Wykonawcę w całości, a nie w sytuacji czasowego, przejściowego niewykonania, czy też zaistnienia przerwy w wykonywaniu umowy, lub sytuacji gdy niewykonanie ma charakter częściowy, tj. np. nie działa jedna z przewidzianych w dokumentacji postępowania funkcjonalności;
- b) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż naliczenie kary określonej w § 6 ust. 3 dotyczy sytuacji nieprawidłowego wykonywania umowy, tj. sytuacji, gdy co prawda przedmiot umowy jest realizowany, ale występują w tym zakresie wadliwości.

Odpowiedź:

Postanowienia umowy dotyczące kar umownych są jednoznaczne i wskazują na zamknięty katalog okoliczności, powodujących konieczność ich naliczenia.

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, **NIP** 6431005873, **BDO** 000023149
centrala 32 7357 696 / **Biuro Dyrektora** 32 7357 600 / **fax** 32 7357 603 / **email:** clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

Przytoczona w pytaniu interpretacja Wykonawcy – zarówno dla lit. a) jak i b) jest prawidłowa.

Pytanie nr 26

Jednocześnie Wykonawca wskazuje, że naliczenie kar umownych, szczególnie w tak wygórowanej wysokości, jak kary umowne określone przez Zamawiającego w § 6 ust. 2 i 3 projektu umowy, jawi się jako nadmiernie ryzykowne i restrykcyjne dla Wykonawcy.

Wykonawca wnosi o wprowadzenie zasady, w myśl której przed skorzystaniem z uprawnienia do naliczenia ww. kar umownych Zamawiający będzie zobowiązany do wezwania Wykonawcy do prawidłowego wykonania umowy określonym terminie, a kara umowna będzie mogła zostać naliczona po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.

Odpowiedź:

Sytuacje wywołujące konieczność naliczenia kary umownej zostały odpowiednio przeanalizowane przez Zamawiającego na etapie przygotowania projektu umowy i wynikają z analizy ryzyka i wpływu jego materializacji na procesy realizowane z wykorzystaniem zakupywanego, licencjonowanego oprogramowania. Rolą i zadaniem Wykonawcy jest monitorowanie działania oferowanego przedmiotu zamówienia, przez cały okres sprzedanej Zamawiającemu licencji. Tym samym Zamawiający nie dokona zmiany we wnioskowanym zakresie.

Pytanie nr 27

Nadto, z uwagi na potencjalne nakładanie się zakresów zastosowania poszczególnych kar umownych, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku nieusunięcia wad lub zwłoki w realizacji obowiązków serwisowych, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kar umownych określonych w odpowiednio § 6 ust. 4 i 5 a nie w § 6 ust. 2 i 3.

Odpowiedź:

Okoliczności decydujące o naliczeniu kary umownej zostały podane w projekcie umowy w taki sposób, aby nie dochodziło do błędnej interpretacji zaistnienia konkretnego stanu faktycznego, powodującego ich naliczenie. Katalog kar umownych pozwala obu stronom na precyzyjne odniesienie się do danego potencjalnego zdarzenia. Niniejszym Zamawiający potwierdza jeden z przytoczonych przez Wykonawcę przypadków, jako podstawy naliczenia kary umownej w odniesieniu do wskazanych postanowień umownych.

Pytanie nr 28

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary umowne określone w treści projektu umowy nie będą podlegały kumulacji, tj. jedna podstawa do naliczenia kary umownej (jedno zdarzenie uprawniające do jej naliczenia), będzie mogła skutkować naliczeniem tylko jednego rodzaju kary umownej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że naliczenie kary umownej nastąpi zgodnie z zaistnieniem konkretnego przypadku lub sytuacji faktycznej, skutkującej jej naliczeniem. Jeżeli nastąpi kilka podobnych

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, NIP 6431005873, BDO 000023149
centrala 32 7357 696 / Biuro Dyrektora 32 7357 600 / fax 32 7357 603 / email: clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



Województwo
Śląskie



Centrum
Leczenia
Oparzeń
im. dr. Stanisława Sakiela
w Siemianowicach Śląskich

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

przypadków – konkretnych pojedynczych wad produktu, niedbałości przejawiającej się chociażby w zwłoce Wykonawcy w realizacji zadań serwisowych dla konkretnych, pojedynczych zgłoszeń, kary zostaną naliczone odpowiednio dla każdego z tych zdarzeń.

Pytanie nr 29

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający zgodziłby się na wprowadzenie postanowienia ograniczającego odpowiedzialność Wykonawcy do wysokości wartości brutto Umowy.

Wiedzą powszechną jest bowiem, że nie istnieje program komputerowy czy publikacja elektroniczna, która funkcjonowałaby bezbłędnie, a zwłaszcza współdziałała poprawnie z każdym oprogramowaniem i sprzętem dostępnym w sprzedaży. Powyższe stwierdzenie znajduje uzasadnienie w stosowanych przez wielu uznanych dostawców aplikacji wyłączeniach odpowiedzialności za wady programu. Dostawcy ci, nie mogąc przewidzieć jak zachowa się ich produkt w warunkach sprzętowych, jak i środowisku komputerowym oferowanych przez jego nabywców, z uwagi również na częste zmiany, którym warunki te ulegają (nowy sprzęt, nowe oprogramowanie), z reguły wyłączają w ogóle swoją odpowiedzialność, w tym w szczególności za szkody wynikłe z jego wad, z rzadka oferując odpowiedzialność ograniczoną do wartości umowy lub jej części.

W celu realizacji ww. postulatu Wykonawca proponuje dodanie do projektu umowy następującego postanowienia:

„Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z wszelkich możliwych tytułów ograniczona jest do wysokości wartości wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadzi zmian do projektu umowy, we wnioskowanym przez Wykonawcę zakresie, gdyż sprzeciwiają się temu zasady gospodarowania środkami publicznymi w interesie publicznym. Powszechnie znaną praktyką, jest wymaganie od Wykonawców odpowiedzialności za dostarczany przez nich produkt, bez względu na to, czy Wykonawca polega na podwykonawcach lub jego usługi / produkty współzależą od podmiotów trzecich. Wykonawca składając ofertę jest zobowiązany profesjonalnie przygotować się do zadania o którego wykonanie aplikuje.

Pytanie nr 30

Wykonawca wnosi o usunięcie z § 6 ust. 12 projektu umowy słów „w tym utraconych korzyści”, skutkiem czego poziom ryzyk umownych zostanie dostosowany do standardów rynkowych.

Odpowiedź:

Powszechnie znaną i akceptowalną praktyką jest dbałość Zamawiającego o gospodarowane przez niego środki publiczne. Każdy realizowany przez Zamawiającego proces, szczególnie ten,

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, NIP 6431005873, BDO 000023149
centrala 32 7357 696 / Biuro Dyrektora 32 7357 600 / fax 32 7357 603 / email: clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

który w tak dużym stopniu zależy od licencjonowanego oprogramowania, stanowiącego przedmiot postępowania, jest odpowiednio wyceniony, a jego realizacja generuje dla Zamawiającego wymierne korzyści. Każdy przestój w pracy stanowi nie tylko realną szkodę, ale również pozbawia Zamawiającego korzyści, z myślą o której proces ten Zamawiający realizuje. Dlatego Zamawiający, w trosce o należyte gospodarowanie środkami publicznymi, nie dokona zmiany postanowień umowy we wnioskowanym przez Wykonawcę zakresie.

Pytanie nr 31

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający zgodziłby się na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi, które przewiduje § 9 projektu umowy. Tego rodzaju wyłączenie stosowane jest przez niemal wszystkich dostawców producentów w odniesieniu do oprogramowania komputerowego. Jednocześnie podkreślić należy, że dość powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:

- w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży;
- oprogramowanie nie jest rzeczą;
- art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi lex specialis w stosunku do przepisów do art. 561, 563, 564, 568, 570-572 i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie.

Odpowiedź:

Zgodnie z art. 1 ust. 2 u.p.a.p.p., programy komputerowe są utworami, będącymi przedmiotem prawa autorskiego. Licencja natomiast nie przenosi autorskich praw majątkowych do programu komputerowego, a stanowi jedynie przekazanie uprawnień przez podmiot uprawniony do tegoż programu do korzystania z niego jako utworu. Dokument licencji stanowi natomiast potwierdzenie faktu jej udzielenia i nie ma żadnego decydującego znaczenia dla okoliczności udzielenia licencji.

Dlatego też konieczne jest dla Zamawiającego prawidłowe uregulowanie odpowiedzialności za usterki oprogramowania (odpowiednik wad rzeczy w kontekście rękojmi). Weryfikacja prawidłowości wykonania umowy przez wykonawcę powinna być dokonywana w odniesieniu do specyfikacji. Usterką będzie nie tylko brak funkcjonowania oprogramowania w części lub całości, ale każda niezgodności ze specyfikacją ustalana w czasie procedury przekazywania oprogramowania do testów, a także sama procedura odbioru, a także kwestia błędu, jak i błąd krytycznego.

Zgodnie z art. 55 ust. 1 jeżeli zamówiony utwór ma usterki, zamawiający może wyznaczyć twórcy odpowiedni termin do ich usunięcia, a po jego bezskutecznym upływie może od umowy odstąpić lub żądać odpowiedniego obniżenia umówionego wynagrodzenia, chyba że usterki są wynikiem okoliczności, za które twórca nie ponosi odpowiedzialności. Z przedstawionych przyczyn na potrzeby tej umowy Zamawiający wprowadził instytucję nazwaną rękojmią.

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, NIP 6431005873, BDO 000023149
centrala 32 7357 696 / Biuro Dyrektora 32 7357 600 / fax 32 7357 603 / email: clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

Zamawiający zmienia tytułu § 10 projektu umowy na „Licencja”.

Pytanie nr 32

Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Wykonawca wnosi o zmianę tytułu § 10 projektu umowy na „Licencja”, bowiem w ramach realizacji przedmiotu umowy nie dojdzie w żadnym zakresie do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia tytułu § 10 projektu umowy na „Licencja”.

Pytanie nr 33

W razie braku zgody na postulat Wykonawcy zawarty w pytaniu poprzedzającym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w ramach realizacji przedmiotu umowy Zamawiający nie oczekuje przeniesienia na niego jakichkolwiek praw majątkowych a jedynie udzielenia czasowej 36-miesięcznej licencji.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zakres przeniesienia majątkowych praw autorskich precyzyjnie reguluje treść §10 projektu umowy, który stanowi o tym, że Zamawiającemu udzielona zostanie licencja czasowa, do przedmiotu umowy.

Pytanie nr 34

Wykonawca wskazuje, że Zamawiający wbrew postanowieniu art. 439 ustawy PZP nie przewidział w projekcie umowy postanowień dotyczących zasad waloryzacji wynagrodzenia, a przepis ten winien być zdaniem Wykonawcy traktowany jako dyrektywa postępowania we wszystkich zamówieniach realizowanych ze środków publicznych, także tych, do których formalnie nie stosuje się przepisów PZP.

Wykonawca wnosi więc o dodanie do projektu umowy postanowienia w brzmieniu:

„Strony dopuszczają zmianę przewidzianego w niniejszej Umowie wynagrodzenia, gdy będzie to uzasadnione obiektywnymi czynnikami ekonomicznymi, takimi jak wzrost kosztów realizacji umowy lub wskazania średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny”.

Odpowiedź:

Postępowanie, w wyniku którego zostanie zawarta umowa, jest prowadzone na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień, których wartość jest mniejsza niż 130.000 zł”, obowiązującego u Zamawiającego. Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp, przepisy ustawy stosuje się do udzielania zamówień klasycznych oraz organizowania konkursów, których wartość jest równa lub przekracza kwotę 130.000 zł, przez zamawiających publicznych, przez co wskazywany art. 439 ustawy Pzp przedmiotowej procedurze nie obowiązuje.

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, NIP 6431005873, BDO 000023149
centrala 32 7357 696 / Biuro Dyrektora 32 7357 600 / fax 32 7357 603 / email: clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



Województwo
Śląskie



Centrum
Leczenia
Oparzeń
im. dr. Stanisława Sakiela
w Siemianowicach Śląskich

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

Zamawiający zgodnie z umową zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie polegające na jednorazowej sprzedaży i wdrożeniu licencji na okres 36 miesięcy, umożliwiającej dostęp do zintegrowanego systemu zarządzania informacją prawną i administracyjną w podmiocie, prowadzącym działalność leczniczą.

Płatność będzie realizowana jednorazowo. Tym samym Zamawiający nie dokona zmiany w projekcie umowy.

Pytanie nr 35

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy ze względu na fakt, że do programów stanowiących przedmiot umowy Wykonawca stosuje standardowe powszechnie (dla wszystkich jego klientów niebędących konsumentami) OWU, Zamawiający zgodziłby się na dostarczenie mu i dołączenie takiego dokumentu do umowy jako załącznika do niej, z zastrzeżeniem, iż w razie sprzeczności ww. dokumentu z treścią umowy pierwszeństwo miałaby umowa? W razie potrzeby Wykonawca jest gotowy dostarczyć taki dokument na ręce Zamawiającego do akceptacji jeszcze przed podpisaniem umowy.

Wykonawca podkreśla, że dołączenie OWU leży również w interesie samego Zamawiającego, a to w szczególności z uwagi na określenie minimalnego zakresu uprawnień względem korzystania z systemu i ochrony przed ew. roszczeniami, zwłaszcza podmiotów trzecich.

Gdyby Zamawiający pozytywnie odniósł się do powyższego pytania, Wykonawca zwraca się z propozycją wprowadzenia do zawieranej przez strony umowy następującego postanowienia:

„W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się postanowienia Ogólnych Warunków Umowy stanowiących załącznik nr ... do umowy. Zastrzega się jednocześnie, że w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami ww. Ogólnych Warunków Umowy a postanowieniami umowy stosuje się postanowienia umowy”.

Odpowiedź:

Załączone do postępowania dokumenty stanowią jedyne i kompletne regulacje związane z przedmiotem umowy. Zamawiający nie zgodzi się na włączenie w skład tej dokumentacji innych treści porozumień, regulaminów lub – zaproponowanych przez Wykonawcę – Ogólnych Warunków Umowy.

Pytanie nr 36

W przypadku braku zgody na OWU, Wykonawca wnosi o wyrażenie zgody na wprowadzenie do zawieranej umowy postanowienia w brzmieniu następującym:

„Zamawiający w ramach uzyskanej od Wykonawcy niewyłącznej i niezbywalnej licencji, upoważniony jest przez czas określony przewidziany w § 1 ust. 1, do korzystania z dostarczonego na mocy umowy programu na własne potrzeby Zamawiającego, zgodnie z umową, przeznaczeniem programu i jego dokumentacją. Zamawiający nie jest uprawniony do dokonywania czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, NIP 6431005873, BDO 000023149
centrala 32 7357 696 / Biuro Dyrektora 32 7357 600 / fax 32 7357 603 / email: clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790



Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich jest jednostką ochrony zdrowia Samorządu Województwa Śląskiego

zmian w oprogramowaniu, w tym usuwania jego ew. błędów, ani dokonywania zmian w bazie danych lub bazach danych stanowiącej lub stanowiących część składową programu”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie do umowy postanowień proponowanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 37

Nadto, w przypadku braku zgody na OWU, które zawierają w sobie postanowienia regulujące w zgodzie z aktualnie obowiązującymi przepisami kwestie powierzania danych osobowych do przetwarzania, Wykonawca zwraca się prośbą o zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wg sprawdzonego wzorca, który stosuje powszechnie z licencjobiorcami oprogramowania oferowanego przez Wykonawcę. Wykonawca udostępni ww. wzorzec w terminie określonym przez Zamawiającego i kieruje pytanie czy Zamawiający godzi się na takie rozwiązanie?

Odpowiedź:

W ramach zawieranej umowy, a także praktyki wykorzystania licencjonowanego oprogramowania, nie dojdzie do sytuacji, w ramach której Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe. Dlatego Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wg wzorca Wykonawcy.

Pytanie nr 38

Jeśli Zamawiający nie wyraża na to zgody, Wykonawca wnosi przynajmniej o potwierdzenie, że w razie potrzeby zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, treść stosownej umowy zostanie ustalona przez Strony w drodze negocjacji.

Odpowiedź:

Ewentualna zmiana w zakresie przetwarzania danych osobowych wymagałaby wprowadzona dodatkowych postanowień umowy w formie aneksu do umowy poprzedzonych negocjacjami. Zamawiający podkreśla jednak, że zgodnie z aktualnymi warunkami potrzeb Zamawiającego brak jest przesłanek do przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 39

W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż użyte w projekcie umowy pojęcie „dni robocze” oznacza dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza definicję dni roboczych, przytoczoną przez Wykonawcę.

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

adres: ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie,
REGON 272165010, NIP 6431005873, BDO 000023149
centrala 32 7357 696 / Biuro Dyrektora 32 7357 600 / fax 32 7357 603 / email: clo@clo.com.pl
konto bankowe: ING Bank Śląski o/Siemianowice Śląskie 65 1050 1357 1000 0022 0881 0537



www.clo.com.pl

forma prawna: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
KRS nr 0000182167 prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Nr 13790