

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela  
w Siemianowicach Śląskich  
ul. Jana Pawła II 2  
41-100 Siemianowice Śląskie  
Nr sprawy 28/IT/2024

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### Rozdział 1

#### Opis przedmiotu zamówienia:

#### 1.1. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg CPV:

64200000-8: Usługi telekomunikacyjne

#### 1.2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia **świadczenie usług telekomunikacyjnych w okresie 12 miesięcy.**

Wymagania jakościowe zamawiającego odnoszące się do głównych elementów składających się na przedmiot zamówienia:

<b>Dostęp do Internetu – łącze podstawowe</b>	
Prędkość pobierania danych z Internetu:	Minimum 150Mb/s
Prędkość wysyłania danych do Internetu:	Minimum 150Mb/s
Interfejs połączenia:	Minimum 1Gb/s
Medium podłączenia:	Minimum FTTB
12 statych, publicznych adres IPv4	
Zamawiający dopuszcza możliwości świadczenia usługi za pomocą infrastruktury dzierżawionej przez Wykonawcę od innego operatora (np. dzierżawa włókien lub LLU)	
Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usługi za pomocą usług dzierżawionych przez Wykonawcę od innego operatora (np. BSA)	
<b>Dodatkowe wymagania organizacyjne</b>	
W cenie usługi Wykonawca zapewni dostęp do Internetu w okresie przejściowego rozwiązania umowy z obecnym operatorem Zamawiającego.	
W trakcie okresu przejściowego Wykonawca dokona odpowiednich pomiarów łącza oraz jego poprawnego konfiguracji celem zapewnienia ciągłości operacyjnej jednostki.	
<b>Dostęp do Internetu – łącze zapasowe</b>	
Prędkość pobierania danych z Internetu:	Minimum 50Mb/s
Prędkość wysyłania danych do Internetu:	Minimum 20Mb/s
Interfejs połączenia:	Minimum 1Gb/s
Medium podłączenia:	WIMAX lub inne dedykowane połączenie radiowe
Jitter (zmiennosc w opóźnieniu odebranych pakietów)	Mniej niż 30ms
3 stałe publiczne adresy IPv4	
Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usługi za pomocą usług dzierżawionych przez Wykonawcę od innego operatora (np. BSA)	

<b>Usługa telefonii</b>	
Ilość posiadanych przez Zamawiającego linii miejskich, wymagających przeniesienie do sieci Wykonawcy	3
Ilość posiadanych przez Zamawiającego linii cyfrowych w usłudze ISDN PRA	300 numerów
Maksymalny czas niedostępności przenoszonych numerów w toku procesu przenoszenia numeru	Do 30 minut
Wykonawca zapewni pełną konfigurację linii miejskich, przy użyciu reguł konfiguracyjnych, wykorzystywanych obecnie przez Zamawiającego, w ramach centrali własnej Wykonawcy.	
Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usługi za pomocą usług dzierżawionych przez Wykonawcę od innego operatora (np. BSA)	
<b>Łącze ADSL</b>	
Prędkość pobierania danych z Internetu:	10 Mb/s
Prędkość wysyłania danych do Internetu:	1 Mb/s
<b>Usługa przeciwdziałania atakom typu DDoS</b>	
Usługa zapewni monitoring ruchu sieciowego w kierunku wszelkich anomalii i nadużyć w zakresie ilości generowanych połączeń	
Usługa zapewni systemowe oraz/lub e-mailowe powiadamianie o zagrożeniach, w tym trwających atakach i prowadzonych pracach mających na celu przeciwdziałanie trwającym atakom.	
W ramach usługi Wykonawca zapewni wygenerowanie raportów i statystyk z połączenia i ruchu sieciowego minimum raz w miesiącu.	
Usługa musi dokonywać (bez udziału Zamawiającego) przekierowania ruchu DDOS do centrum przeciwdziałania atakom DDoS w ramach infrastrukturalnej sieci Wykonawcy.	
Usługa musi przeciwdziałać atakom typu DDOS w taki sposób, że odfiltrowuje niechciany ruch, przesyłając pożądaną część ruchu do sieci Zamawiającego.	
Usługa musi w sposób nielimitowany przeciwdziałać atakom DDOS w czasie rzeczywistym.	
Usługa ma automatycznie reagować na wykryte zagrożenia, bez konieczności interwencji ze strony personelu Zamawiającego.	

## **Rozdział 2**

### **Termin realizacji zamówienia:**

Rozpoczęcie świadczenia usług składających się na przedmiot zamówienia zostanie dokonane nie później, niż 1 stycznia 2025 r. z zastrzeżeniem, że przerwa w dostępie do ciągłości świadczonej usługi nie może wynieść dłużej niż 120 minut.

Termin obowiązywania umowy: od 1.01.2025 r. do 1.01.2026 r.

## **Rozdział 3**

### **Kryteria oceny ofert:**

	<b>Kryterium</b>	<b>Waga</b>	<b>Sposób obliczenia</b>
<b>1.</b>	<b>A – cena</b>	<b>100 pkt</b>	$A = \frac{\text{najniższa zaoferowana wartość brutto oferty}}{\text{wartość brutto oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt}$

## Wynik

Oferta z najwyższą liczbą punktów zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów. Realizacja zamówienia zostanie powierzona wykonawcy, który uzyska najwyższą ilość punktów.

## **Rozdział 4**

### **Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia:**

Zamawiający nie stawia warunków udziału w postępowaniu.

## **Rozdział 5**

### **Warunki umowy:**

Warunki umowy zawarto w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego.

## **Rozdział 6**

### **Inne istotne informacje dotyczące zamówienia:**

Inne istotne informacje dotyczące zamówienia określono w treści Zapytania ofertowego, w szczególności w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego (Warunki umowy).

## **Rozdział 7**

### **Termin związania ofertą**

Wykonawca pozostaje związany ofertą **do dnia 31.12.2024 r.**

W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, może zwrócić się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.

## **Rozdział 8**

### **Sposób przygotowania oferty**

Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej, na komputerze lub odręcznie (zgodnie z wzorem – Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego), nieścieralnym atramentem i przekazać na adres Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela, 41-100 Siemianowice Śląskie, ul. Jana Pawła II 2, z adnotacją *"Zapytanie ofertowe nr sprawy 28/IT/2024 do postępowania na usługi telekomunikacyjne"*.

Oferta wymaga podpisu osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku podpisywania oferty przez osobę/y niewskazaną/e w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo.

## **Rozdział 9**

### **Miejsce i termin złożenia ofert:**

Oferty należy złożyć do dnia **13.12.2024 r.**, do godziny **10:00** w zaklejonej kopercie w Biurze Dyrektora Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela, ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie.

**Dopuszcza się składanie ofert w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> kc lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym (zgodnie z ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, wraz z późniejszymi zmianami, Dz.U. 2016 poz. 1579 i Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 29 czerwca 2020 r. w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego, wraz z późniejszymi zmianami, Dz.U. 2020 poz. 1194) lub podpisem osobistym (zgodnie z ustawą z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych, Dz.U. 2022 poz. 671) na adres e-mail: [beata.materna@clo.com.pl](mailto:beata.materna@clo.com.pl)**

## **Rozdział 10**

### **Wyjaśnienie treści zapytania ofertowego:**

Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.

Prosimy by wnioski o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego przekazywać drogą elektroniczną (w formie edytowalnej) na adres e-mail: [beata.materna@clo.com.pl](mailto:beata.materna@clo.com.pl)

Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do zamawiającego nie później niż na cztery dni przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpatrywania.

Treść pytań oraz wyjaśnienia zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego w części przewidzianej dla zamówień publicznych, bez ujawniania źródła zapytania.

## **Rozdział 11**

### **Cena oferty:**

Cena oferty uwzględnia wszystkie wymogi i zobowiązania, o których mowa w niniejszej Zapytaniu ofertowym i Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego - Warunki umowy.

Cena musi być podana w PLN cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT.

Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.

**Ceny w ofercie należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.**

Wartość brutto oferty należy obliczyć w następujący sposób:

Do wartości netto należy doliczyć należny podatek VAT uzyskując wartość brutto. Tak obliczona wartość oferty stanowi podstawę oceny ofert.

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.

Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na wykonawcy.

Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia.

## **Rozdział 12**

### **Opis sposobu komunikacji w postępowaniu:**

W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy - Prawo pocztowe, osobiście, za pośrednictwem posłańca lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Korespondencja wymaga podpisu osoby/osób upoważnionych do reprezentacji Wykonawcy. W przypadku komunikacji elektronicznej dokumenty lub oświadczenia powinny zostać złożone w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> kc lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

## **Rozdział 13**

### **Podstawy wykluczenia z postępowania**

Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 765/2006” i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 269/2014” albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

**Wraz z ofertą Wykonawca składa oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7**

**ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).**  
Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

#### **Rozdział 14**

##### **Podstawy odrzucenia oferty:**

Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

1. Została złożona po terminie składania ofert.
2. Została złożona przez wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania lub niespełniającego warunków udziału w postępowaniu.
3. Została złożona przez wykonawcę, który nie złożył w przewidzianym terminie wymaganych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia, spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub potwierdzających zgodność oferty z warunkami zamówienia lub innych wymaganych dokumentów lub oświadczeń.
4. Jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia.
5. Nie została sporządzona lub przekazana w sposób zgodny z wymaganiami określonymi w Rozdziale 8 i 9 Zapytania ofertowego.
6. Zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia.
7. Zawiera błędy w obliczeniu ceny.
8. Wykonawca w wyznaczonym terminie zakwestionował poprawienie omyłki.
9. Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
10. Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na wybór jego oferty po upływie terminu związania ofertą.
11. Została złożona bez odbycia wizji lokalnej lub bez sprawdzenia dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia dostępnych na miejscu u zamawiającego, w przypadku gdy zamawiający tego wymagał w treści Zapytania ofertowego.

#### **Rozdział 15**

##### **Wskazanie osób uprawnionych do komunikowania się z wykonawcami:**

Beata Materna e-mail: [beata.materna@clo.com.pl](mailto:beata.materna@clo.com.pl), nr tel.: 32 735-76-35.

Siemianowice Śląskie, 5.12.2024 r.

*Beata Materna*

.....  
(podpis sekretarza zespołu)

##### Załączniki do Zapytania ofertowego:

1. Formularz ofertowy – Załącznik nr 1.
2. Oświadczenie dotyczące podstaw wykluczenia z postępowania uwzględniające przesłanki określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. (Dz. U. poz. 835) – Załącznik nr 2.
3. Warunki umowy – Załącznik nr 3.
4. Klauzula RODO.

**FORMULARZ OFERTOWY**

**Dane Wykonawcy:**

Nazwa Wykonawcy: .....

Adres .....

NIP .....

Telefon ..... e-mail .....

**Oświadczenia Wykonawcy:**

1. Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Regulaminu udzielania zamówień, których wartość jest mniejsza niż 130.000 zł obowiązującym w Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich, zamieszczonym na stronie Zamawiającego <https://clo.com.pl/plany-postepowan-i-regulamin/>.
2. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1)</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*
3. Oświadczam, że zapoznałem się z treścią i warunkami Zapytania ofertowego wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część, akceptuję jego treść i warunki w nim zawarte, i nie wnoszę zastrzeżeń oraz wyrażam gotowość przystąpienia do zgodnej z nimi realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Oświadczam, że uzyskałem informacje niezbędne do przygotowania oferty.
5. Oświadczam, że stanowiące załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego warunki umowy zostały przeze mnie zaakceptowane i zobowiązuję się, w przypadku wyboru mojej oferty, do zawarcia umowy na wymienionych warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Oświadczam, że uwzględniłem zmiany i dodatkowe ustalenia wynikłe w trakcie procedury stanowiące integralną część Zapytania ofertowego.
7. Oświadczam, że w złożonej ofercie, spełniam wszystkie wymagania wskazane w opisie przedmiotu zamówienia – warunki zamówienia.

<sup>1)</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).

\* W przypadku, gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

.....  
*podpis Wykonawcy*

**Niniejszym składam ofertę na  
ogłoszone przez:**

**Dyrektora Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich przy ul. Jana  
Pawła II postępowanie:**

**28/IT/2024**

**Nazwa: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w okresie 12 miesięcy.**

lp.	Przedmiot zamówienia	wartość NETTO	stawka VAT	wartość BRUTTO
1.	Świadczenie usług telekomunikacyjnych w okresie 12 miesięcy, spełniających wymagania zamawiającego opisane w Zapytaniu ofertowym oraz warunkach umowy.		23%	
<b>Razem:</b>				

**Wartość oferty brutto:** ..... zł (słownie: .....)

w tym:

netto: ..... zł

podatek VAT: ..... zł

....., .....2024 r.

.....  
*podpis Wykonawcy*

**Zamawiający:**

Centrum Leczenia Oparzeń  
im. dr. Stanisława Sakiela  
w Siemianowicach Śląskich  
ul. Jana Pawła II 2  
41-100 Siemianowice Śląskie

**Wykonawca:**

.....  
.....  
.....

(nazwa/firma, adres)

**Oświadczenie wykonawcy**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia nr sprawy 28/IT/2024 na: **świadczenie usług telekomunikacyjnych w okresie 12 miesięcy**, prowadzonego przez Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

- Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835)\*,
- Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835)\*.

\*należy zaznaczyć właściwe

.....dnia.....2024 r.

.....  
podpis Wykonawcy



### Warunki umowy

#### **Minimalne, akceptowalne warunki dla umowy zawartej z tytułu przeprowadzonego postępowania:**

1. Wykonawca musi wskazać punkt kontaktowy / osobę do kontaktu, która będzie odpowiadała za przyjmowanie zgłoszeń dotyczących kwestii związanych z realizacją warunków umowy, ze szczególnym uwzględnieniem czynności serwisowych i kwestii technicznych.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi nie później, niż 1 stycznia 2025 r. z zastrzeżeniem, że przerwa w dostępie do ciągłości świadczonej usługi nie może wynieść dłużej niż 120 minut, a uruchomienie usługi nie będzie powodowało dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.
3. Umowa musi regulować czas usunięcia awarii, których źródłem jest uszkodzenie mechaniczne lub nie-mechaniczne, rozumiany jako okres od przyjęcia zgłoszenia o awarii do momentu potwierdzenia przez Zamawiającego poprawnego działania usług, w wymiarze nie dłuższym niż 16 godzin. W przypadku zwłoki z tytułu realizacji zadań mających na celu usunięcie awarii Wykonawca zobowiąże się do zapłaty kary umownej, w wysokości nie mniejszej niż 300,00 zł (słownie: trzysta złotych, zero groszy), za każdą kolejną, rozpoczętą godzinę zwłoki.
4. Umowa musi regulować 12 miesięczną dostępność usługi, rozumianą jako suma całkowitego czasu dostępności usługi w ciągu 12 miesięcy oraz czasu trwania awarii, gdzie każda rozpoczęta godzina trwania awarii liczona jest jako jedna godzina. Parametr dostępności usługi nie może być niższy niż 99,7% w skali roku. W przypadku gdy parametr ten nie zostanie dotrzymany Wykonawca zobowiąże się do zapłaty kary umownej, w wysokości nie mniejszej niż 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, zero groszy), za każdy punkt procentowy poniżej wartości wymaganej.
5. Umowa musi zawierać zapisy o minimalnych, deklarowanych parametrach usługi dostępu do Internetu, rozumiane jako minimalna, akceptowalna wartość prędkości pobierania danych z Internetu oraz wysyłania danych do Internetu, na poziomie nie mniejszym niż 90% minimalnej wymaganej w zapytaniu ofertowym wartości. W przypadku gdy parametr ten nie zostanie dotrzymany Wykonawca zobowiąże się do zapłaty kary umownej, w wysokości nie mniejszej niż 100,00 zł (słownie: sto złotych, zero groszy), za każdy punkt procentowy poniżej wartości wymaganej.
6. Umowa musi regulować zasady rozliczenia Stron, w tym uwzględnić elektroniczny adres, na który przesyłane będą faktury VAT.
7. Warunki umowy muszą regulować wystąpienie zjawiska tzw. siły wyższej, w tym opisać sposoby postępowania z tytułu wskazanego wydarzenia.
8. Warunki umowy muszą regulować kwestie związane z okresem obowiązywania i wypowiedzenia umowy, uwzględniające prawo Zamawiającego do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, gdy Wykonawca rażąco naruszy istotne postanowienia umowy, w tym 2-krotnego pisemnego upomnienia za zwłokę ponad termin określony w zapisach, o których mowa w wierszach 3-5.
9. Warunki umowy muszą regulować zasady odstąpienia od umowy, w tym prawo Zamawiającego do odstąpienia od umowy w określonym terminie od daty zawarcia umowy, bez prawa Wykonawcy do naliczania kary umownej, w przypadku uzyskania wiedzy przez Zamawiającego o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy, a w tym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów umownych lub nie realizuje umowy i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania umowy w wyznaczonym terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego, jak i w razie zaistnienia okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym.
10. Umowa musi regulować odbiór techniczny usług w zakresie parametrów jakościowych, na okoliczność czego strony podpiszą protokół zdawczo-odbiorczy. Procedura odbioru musi zawierać min. pomiar prędkości zaoferowanego internetowego łącza dostępowego.
11. Umowa musi regulować kwestie związane z procedurą ciągłości działania usługi na wypadek konieczności przekazania realizacji innemu podmiotowi w zakresie min. cesji adresacji IP oraz fizycznego punktu styku / punktu dostępowego do sieci internetowej.
12. Wszelkie zmiany postanowień umowy muszą wymagać dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.

### **Klauzula informacyjna z art. 13 RODO**

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

**Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich**

**ul. Jana Pawła II 2**

**41-100 Siemianowice Śląskie**

**NIP 643-10-05-873**

**REGON 272165010**

**tel.: (32) 735-76-00**

**faks: (32) 735-76-03**

**adres strony internetowej: [www.clo.com.pl](http://www.clo.com.pl)**

**E-mail: [clo@clo.com.pl](mailto:clo@clo.com.pl)**

- inspektorem ochrony danych osobowych w **Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich** jest **Jesika Góras kontakt: [iodo@clo.com.pl](mailto:iodo@clo.com.pl), telefon: 32 73 57 611**
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego **28/IT/2024** prowadzonym w trybie Zapytania ofertowego na podstawie **Regulaminu udzielania zamówień, których wartość jest mniejsza niż 130.000,00 zł** obowiązującego w Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2176, ze zm.);
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z **Regulaminem udzielania zamówień, których wartość jest mniejsza niż 130.000,00 zł** obowiązującym w Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich, przez okres 5 lat;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- w przypadku wykonywania obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO, zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
- wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych\*\*;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO\*\*\*;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

\*\* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

\*\*\* **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.