

ZAPYTANIE OFERTOWE

Rozdział 1

Opis przedmiotu zamówienia:

1.1. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

1.2. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest sprzedaż i dostawa 24 miesięcznej licencji dostępowej do systemu e-usług, służącego do koordynacji przepływu pacjenta, wraz z programem i jego wdrożeniem.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz sposób jego wdrożenia zawarto w *Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy)* oraz *Załączniku nr 3 (Projekt umowy)* do Zapytania ofertowego.

Wdrożenie przedmiotu umowy będzie polegało na:

- 1) uruchomieniu systemu i jego spersonalizowanej pod Zamawiającego konfiguracji, w zakresie:
 - a) nazwy;
 - b) danych teleadresowych;
 - c) formy działalności;
 - d) zabezpieczenia logowania dostępu do systemu;
 - e) słowników, o których mowa w załączniku nr 1 do niniejszej umowy;
 - f) migracji wszystkich danych pacjentów oraz ich dokumentacji medycznej z funkcjonującego u Zamawiającego systemu e-usług.
- 2) przeszkoleniu personelu Zamawiającego w zakresie:
 - a) korzystania z przedmiotu umowy w kontekście użytkowania oraz modyfikacji i wprowadzania zmian w konfiguracji systemu;
 - b) polityki bezpieczeństwa w obrębie kopii zapasowych oraz konserwacji bazy danych;
 - c) tworzeniu raportów oraz statystyk, których źródłem jest baza danych systemu.

Uruchomienie systemu i jego spersonalizowana pod Zamawiającego konfiguracja zostanie wykonana tak, by Zamawiający mógł rozpocząć korzystanie z przedmiotu umowy w pełnym zakresie jego funkcjonalności, opisanych w *Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy)* do Zapytania ofertowego.

- 1.3. Na potwierdzenie parametrów oferowanej licencji dostępowej do systemu e-usług, służącego do koordynacji przepływu pacjenta, wykonawca do oferty załącza karty katalogowe, karty techniczne, specyfikacje, ulotki lub inne dokumenty, potwierdzające **wszystkie parametry** określone w opisie przedmiotu zamówienia w pkt I Załącznika nr 1 (Formularz ofertowy) do Zapytania ofertowego. Dokumenty sporządzone w języku obcym składa się wraz z tłumaczeniem na język polski.

Rozdział 2

Termin realizacji zamówienia:

Wykonawca jest zobowiązany do wdrożenia i uruchomienia systemu objętego dostarczoną licencją oraz przeszkolenia personelu Zamawiającego, w zakresach wskazanych w *Załączniku nr 3 (Projekt umowy)* do Zapytania ofertowego, w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy.

Rozdział 3

Kryteria oceny ofert:

	Kryterium	Waga	Sposób obliczenia
1.	A – cena	100 pkt	$A = \frac{\text{najniższa zaoferowana wartość oferty brutto}}{\text{wartość brutto oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt}$

Wynik

Oferta z najwyższą liczbą punktów zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów. Realizacja zamówienia zostanie powierzona wykonawcy, który uzyska najwyższą ilość punktów.

Rozdział 4

Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia:

Zamawiający nie stawia warunków udziału w postępowaniu.

Rozdział 5

Projekt umowy:

Projektowane postanowienia umowy zawarto w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego.

Rozdział 6

Inne istotne informacje dotyczące zamówienia:

Inne istotne informacje dotyczące zamówienia określono w treści Zapytania ofertowego, w szczególności w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego (Projekt umowy).

Rozdział 7

Termin związania ofertą

Wykonawca pozostaje związany ofertą **do dnia 26.01.2024 r.**

W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, może zwrócić się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.

Rozdział 8

Sposób przygotowania oferty

Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej, na komputerze lub odręcznie (zgodnie z wzorem – Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego), nieścieralnym atramentem i przekazać na adres Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela, 41-100 Siemianowice Śląskie, ul. Jana Pawła II 2, z adnotacją "Zapytanie ofertowe nr sprawy 38/IT/2023 do postępowania na licencję e-usług".

Oferta wymaga podpisu osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku podpisywania oferty przez osobę/y niewskazaną/e w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo.

Rozdział 9

Miejsce i termin złożenia ofert:

Oferty należy złożyć do dnia **29.12.2023 r.**, do godziny **10:00** w zaklejonej kopercie w Biurze Dyrektora Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela, ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie.

Dopuszcza się składanie ofert w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ kc lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym (zgodnie z ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, wraz z późniejszymi zmianami, Dz.U. 2016 poz. 1579 i Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 29 czerwca 2020 r. w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego, wraz z późniejszymi zmianami, Dz.U. 2020 poz. 1194) lub podpisem osobistym (zgodnie z ustawą z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych, Dz.U. 2022 poz. 671) na adres e-mail: beata.materna@clo.com.pl

Rozdział 10

Wyjaśnienie treści zapytania ofertowego:

Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.

Prosimy by wnioski o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego przekazywać drogą elektroniczną (w formie edytowalnej) na adres e-mail: beata.materna@clo.com.pl

Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do zamawiającego nie później niż na cztery dni przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpatrywania.

Treść pytań oraz wyjaśnienia zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego w części przewidzianej dla zamówień publicznych, bez ujawniania źródła zapytania.

Rozdział 11

Cena oferty:

Cena oferty uwzględnia wszystkie wymogi i zobowiązania, o których mowa w niniejszej zapytaniu ofertowym i projekcie umowy.

Cena musi być podana w PLN cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT.

Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.

Ceny w ofercie należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Wartość oferty brutto należy obliczyć w następujący sposób:

Do wartości netto należy doliczyć należny podatek VAT uzyskując wartość brutto.

Jeżeli zaofferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na wykonawcy.

Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Rozdział 12

Opis sposobu komunikacji w postępowaniu:

W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy - Prawo pocztowe, osobiście, za pośrednictwem posłańca lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Korespondencja wymaga podpisu osoby/osób upoważnionych do reprezentacji Wykonawcy. W przypadku komunikacji elektronicznej dokumenty lub oświadczenia powinny zostać złożone w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ kc lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

Rozdział 13

Podstawy wykluczenia z postępowania

Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:

Na podstawie art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835):

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 765/2006” i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 269/2014” albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji.

Wraz z ofertą Wykonawca składa oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

Rozdział 14

Podstawy odrzucenia oferty:

Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

1. Została złożona po terminie składania ofert.
2. Została złożona przez wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania lub niespełniającego warunków udziału w postępowaniu.
3. Została złożona przez wykonawcę, który nie złożył w przewidzianym terminie wymaganych oświadczeń

lub dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia, spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub potwierdzających zgodność oferty z warunkami zamówienia lub innych wymaganych dokumentów lub oświadczeń.

4. Jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia.

5. Nie została sporządzona lub przekazana w sposób zgodny z wymaganiami określonymi w Rozdziale 8 i 9 Zapytania ofertowego.

6. Zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia.

7. Zawiera błędy w obliczeniu ceny.

8. Wykonawca w wyznaczonym terminie zakwestionował poprawienie omyłki.

9. Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

10. Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na wybór jego oferty po upływie terminu związania ofertą.

11. Została złożona bez odbycia wizji lokalnej lub bez sprawdzenia dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia dostępnych na miejscu u zamawiającego, w przypadku gdy zamawiający tego wymagał w treści Zapytania ofertowego.

Rozdział 15

Wskazanie osób uprawnionych do komunikowania się z wykonawcami:

Beata Materna e-mail: beata.materna@clo.com.pl, nr tel.: 32 735-76-35.

Siemianowice Śląskie, 19.12.2023 r.

Beata Materna

.....
(*podpis sekretarza zespołu*)

Załączniki do Zapytania ofertowego:

1. Formularz ofertowy – Załącznik nr 1.
2. Oświadczenie dotyczące podstaw wykluczenia z postępowania uwzględniające przesłanki określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. (Dz. U. poz. 835) – Załącznik nr 2.
3. Projekt umowy – Załącznik nr 3.
4. Klauzula RODO.

FORMULARZ OFERTOWY

Dane Wykonawcy:

Nazwa Wykonawcy:

Adres

NIP

Telefon e-mail

Oświadczenie wykonawcy

w zakresie zapoznania się z treścią Regulaminu udzielania zamówień, których wartość jest mniejsza niż 130.000,00 zł

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Regulaminu udzielania zamówień, których wartość jest mniejsza niż 130.000,00 zł w Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich, zamieszczonym na stronie Zamawiającego <https://clo.com.pl/plany-postepowan-i-regulamin/>

.....
podpis Wykonawcy

Oświadczenie wykonawcy

w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

.....
podpis Wykonawcy

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Niniejszym składamy ofertę na

ogłoszone przez:

**Dyrektora Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich przy ul. Jana Pawła II
postępowanie: 38/IT/2023**

Nazwa: sprzedaż i dostawa 24 miesięcznej licencji dostępowej do systemu e-usług, służącego do koordynacji przepływu pacjenta, wraz z programem i jego wdrożeniem.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

24 miesięczna licencja na dostęp do systemu e-usług.
Funkcjonalności systemu, w stosunku do którego zamawiana jest licencja dostępowa.
System musi składać się zespołu modułów o określonych funkcjonalnościach, roboczo nazwanych przez Zamawiającego jako: moduł organizacyjny dla wizyt pacjenta w przyszpitalnej poradni AOS/AOP, modułu opisu wizyty pacjenta z perspektywy personelu medycznego - zarówno dla pielęgniarki jak i lekarza, modułu przeznaczonego do użytku przez pacjenta.
Moduły, o których mowa wyżej, muszą być zintegrowane w jeden system, gdzie jako integracja Zamawiający rozumie pełną możliwość wymiany danych pomiędzy nimi.
W ramach wdrożenia u Zamawiającego, system musi zostać zintegrowany z systemem planimetrycznym, posiadanym przez Zamawiającego, tj. mobileWOUND w taki sposób, aby możliwe było dokonanie planimetrii rany u pacjenta, zarejestrowanego w systemie Wykonawcy lub zapewni w ramach swojego rozwiązania funkcjonalność planimetrii umożliwiającą minimum: pomiar zdjęcia rany, w trzech kategoriach: powierzchnia rany, najdłuższa przekątna rany oraz obwód rany, obrys powierzchni rany musi z możliwością cofnięcia wykonanego przez użytkownika obrysu rany, w przypadku zauważonego przez niego błędu w jego wykonaniu, możliwość wyodrębnienia z obrysowanej powierzchni rany powierzchni wykluczonej z obliczeń, co ma służyć pomiarowi ran, gdzie w obrębie obrysu występuje tkanka nie będąca raną. Wyniki pomiaru planimetrycznego muszą być możliwe do zestawienia, w celu ich porównania przez personel medyczny. Wyniki pomiaru muszą być nanoszone warstwowo na plik i zachowywane w pamięci systemu.
Główne cechy systemu.
System musi być dostępny zarówno w wersji przeznaczonej na komputery stacjonarne lub komputery osobiste, jak i na urządzenia mobilne, wyposażone w mobilne systemy operacyjne. Wykonawca zapewni kompatybilność systemu, z posiadanymi przez Zamawiającego systemami operacyjnymi, tj. dla komputerów stacjonarnych i osobistych: Windows 10 Pro Windows 11 Pro, dla urządzeń mobilnych: Android 5.0+
W przypadku gdy oferowane przez Wykonawcę rozwiązanie oparte jest o mechanizm tzw. chmury, system musi umożliwiać implementacje na serwerach Zamawiającego. W takim przypadku, Wykonawca dostarczy obraz systemu, zgodny z rozwiązaniem wirtualnym zastosowanym u Zamawiającego, tj. VMware lub PROXMOX.
Dokumentacja medyczna, wytworzona w systemie, musi być zgodna z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania. Elektroniczna dokumentacja medyczna, wytworzona w systemie, musi być zgodna z Ustawą o systemie informacji w ochronie zdrowia.
Logowanie do systemu musi odbywać się poprzez indywidualne konto użytkownika, przy czym zasady bezpieczeństwa, role systemowe, uprawnienia, okres obowiązywania konta w systemie, polityka haseł musi być możliwa do bieżącej konfiguracji przez personel Zamawiającego.
Wszystkie czynności w systemie, polegające na utworzeniu, modyfikacji lub usunięcia konkretnego wpisu czy załącznika, muszą podlegać rejestracji w formie tzw. logów, przypisanych do konkretnego użytkownika systemu, dokonujące wspomnianych modyfikacji.
Warunki licencji dostępowej do systemu nie mogą ograniczać ilości użytkowników mogących korzystać z systemu.
Harmonogramy kopii zapasowych oraz zakres kopii zapasowych musi być konfigurowalny przez personel Zamawiającego.
W ramach danych przetwarzanych w bazie danych, połączonej z systemem, musi być możliwość generowania predefiniowanych przez Zamawiającego statystyk, możliwych do wyeksportowania z systemu w formatach tabelarycznych. Rodzaj statystyk, rozumiany jako połączenie danych, oczekiwanych przez Zamawiającego, musi być możliwy do konfiguracji przez personel Zamawiającego.

System e-usług musi umożliwiać udostępnienie elektronicznych ogólnych lub spersonalizowanych ankiet które będą mogli wypełnić pacjenci, w ramach modułu przeznaczanego dla pacjenta. Treść ankiet, odbiorcy oraz czas obowiązywania ich wypełnienia muszą być możliwe do konfiguracji przez personel Zamawiającego.
Moduł, pozwalający na organizację wizyt pacjenta w przyszpitalnej poradni AOS/AOP.
Minimalne wymagania dotyczące tego modułu, zgodne z potrzebami Zamawiającego, to:
Możliwość ustalenia terminu wizyty tak, aby był on widoczny również w module przeznaczonym do użytku przez pacjenta.
Wizyta musi być możliwa do przypisania minimum w kontekście daty, godziny, czasu trwania, personelu zaplanowanego do danej wizyty. Wszystkie wspomniane parametry muszą być możliwe do edycji.
Wizyta musi umożliwiać dodanie do niej komentarza personelu pielęgniarskiego do wizyty, komentarza personelu lekarskiego do wizyty oraz komentarza pacjenta do wizyty. Wszystkie wspomniane parametry muszą być możliwe do edycji.
Wizyta musi umożliwiać dodanie do danej wizyty załączników, bez ograniczeń dla rozszerzeń plików, przez rejestrację, personel pielęgniarski, personel lekarski oraz pacjenta. Musi istnieć możliwość usunięcia załącznika.
Prezentacja harmonogramu wizyt musi być możliwa za pomocą wizualnej prezentacji minimum harmonogramu konkretnego dnia. Możliwe musi być również przeglądanie archiwalnych oraz przyszłych wizyt.
Parametry związane z: nazwą jednostek, harmonogramem pracy jednostki, pracą poszczególnych podjednostek, rozumianych jako personel lekarski lub personel pielęgniarski, muszą być możliwe do konfiguracji przez personel Zamawiającego.
Moduł umożliwiający przetwarzanie wizyty pacjenta, z perspektywy personelu rejestracji, pielęgniarskiego oraz lekarskiego.
Minimalne wymagania dotyczące tego modułu, zgodne z potrzebami Zamawiającego, to:
Wprowadzanie, edycja oraz archiwizowanie danych pacjentów, w tym minimum: Edycję danych kontaktowych <ol style="list-style-type: none"> 1. Dane adresowe pacjenta, adresy: zameldowania, zamieszkania, korespondencyjny, według kategorii: kod pocztowy, miasto, ulica, nr domu, nr lokalu. 2. Spis osób upoważnionych do wglądu do dokumentacji medycznej pacjenta oraz otrzymywania informacji o jego stanie zdrowia: imię, nazwisko oraz telefon osoby upoważnionej; 3. Dane pacjenta: PESEL, imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu 4. Dane medyczne pacjenta: możliwość zarządzania zarówno rozpoznaniem głównym oraz chorobami współistniejącymi, zgodne z obowiązującym słownikiem ICD10, możliwość zarządzania rozpoznaniami (dodanie oraz edycja) za pomocą zamieszczenia informacji w kategoriach: opis fakultatywny, data powstania, data zakończenia.
W ramach rozpoznania głównego, w tym specyfiki procesu leczniczego występującego u Zamawiającego, opis schorzenia będącego raną powinien składać się minimum z takich parametrów jak: <ol style="list-style-type: none"> 1. Wskazanie etiologii rany, zgodnie z słownikiem. 2. Klasyfikację rany, zgodnie z różnymi słownikami klasyfikacyjnymi. 3. Komentarz personelu pielęgniarskiego, personelu lekarskiego oraz komentarz pacjenta, w formie opisu fakultatywnego do rany. Wskazane wyżej słowniki muszą być konfigurowalne.
Proces leczniczy, rozumiany jako zbiór wizyt pacjenta w obrębie konkretnego rozpoznania głównego, musi być możliwy do oznaczenia, przez równocześnie występujące etykiety, zgodne ze konfigurowalnym słownikiem.

<p>W obrębie wizyty, musi być możliwe dodanie zaleceń dla personelu pielęgniarskiego, dla personelu lekarskiego, dla rejestracji oraz dla pacjenta. Minimalne wymagania dotyczące pól opisowych, pól wyboru lub konfiguracji komunikatów to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wskazanie kolejnego, rekomendowanego przez personel etapu procesu leczniczego, zgodnie ze słownikiem. 2. Pielęgnacyjne pole opisowe. 3. Dieta - pole opisowe. 4. Dodanie zaleceń dla pacjenta, widocznych przez niego w module przeznaczonym dla pacjenta. 5. Wybór leku lub opatrunku, z gotowego słownika i sposobu jego dawkowania. 6. Zalecenia - pole opisowe.
<p>Użytkownik przypisany do grupy personelu pielęgniarskiego lub lekarskiego musi mieć możliwość dodawania właściwej dla swojej roli części zaleceń, przy czym zalecenia te powinny być od siebie niezależne (pielęgniarskie niezależne od lekarskich i lekarskie niezależne od pielęgniarskich) przy czym użytkownik zarejestrowany w systemie jako personel lekarski ma możliwość podglądu zaleceń personelu zarejestrowanego jako pielęgniarski i odwrotnie.</p>
<p>Moduł umożliwiający przetwarzanie wizyty pacjenta musi umożliwiać elektroniczne zlecenie konsultacji do wskazanej jednostki konsultacyjnej, która zgodnie z konfiguracją ról w systemie oznacza dodatkowego użytkownika personelu lekarskiego lub pielęgniarskiego. Pracownik partnera współpracującego z Zamawiającym ma mieć możliwość zlecenia realizacji, anulowania zleceń lub zmiany terminu zaplanowanej usługi planimetrycznej oraz przeglądania zleceń na usługi medyczne z wyróżnieniem stanu zlecenia (planowane, zrealizowane, anulowane). Zarządzanie jednostkami konsultacyjnymi ma się odbywać zgodnie ze słownikiem ról i placówek, możliwym do konfiguracji przez personel Zamawiającego. Możliwe ma być również zakładanie kont dla personelu partnera Zamawiającego oraz określanie przynależności do danego partnera lub placówki.</p>
<p>Moduł wizyt musi umożliwiać realizację danej wizyty z pacjentem, lub konsultacje z partnerem Zamawiającego przy użyciu komunikacji tekstowej, przypisanej do konkretnej wizyty w procesie leczniczym.</p>
<p>Moduł do zarządzania wizytą pacjenta, w kontekście realizacji tej wizyty, umożliwiający przeprowadzenie konsultacji z pacjentem lub partnerem Zamawiającego w trybie szyfrowanej wideorozmowy.</p>
<p>Moduł e-usługi, przeznaczony do użytku przez pacjenta.</p>
<p>Minimalne wymagania dotyczące tego modułu, zgodne z potrzebami Zamawiającego, to:</p>
<p>Możliwość samodzielnej rejestracji wizyty lub zgłoszenia prośby o modyfikację wizyty, zgodnie z kalendarzem dostępnych terminów w poradni.</p>
<p>Możliwość przeglądania najbliższych zaplanowanych wizyt.</p>
<p>Możliwość skorzystania z opcji komunikacji tekstowej z personelem medycznym Zamawiającego.</p>
<p>Możliwość przeglądania kompletnej dokumentacji medycznej w systemie.</p>
<p>Możliwość przesłania zdjęcia schorzenia, celem konsultacji zdalnej z personelem Zamawiającego. Przesłane przez pacjentów zdjęcia muszą być możliwe do zaimportowania do modułu planimetrycznego.</p>
<p>Możliwość przysyłania innych załączników w formatach graficznych, celem konsultacji zdalnej z personelem Zamawiającego.</p>
<p>Możliwość wglądu oraz edycji danych osobowych pacjenta.</p>
<p>Możliwość określenia zgód, w oparciu o słownik, związanych z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przetwarzaniem danych osobowych, - udostępnianiem informacji o stanie zdrowia, wglądu do dokumentacji medycznej, - zgody na konkretne usługi medyczne.
<p>Moduł musi dysponować systemowymi powiadomieniami e-mail, informującymi pacjenta o jakichkolwiek zmianach lub nowych wpisach w kontekście jego wizyt.</p>

II. Oferta

l.p.	Przedmiot zamówienia	Wartość netto	Stawka podatku VAT	Wartość brutto
1.	Sprzedaż i dostawa 24 miesięcznej licencji dostępowej do systemu e-usług, służącego do koordynacji przepływu pacjenta, wraz z programem jego wdrożeniem			
Razem:				

Oświadczam, iż oferowane przeze mnie oprogramowanie (nazwa producenta, wersja oprogramowania) spełnia wszystkie parametry opisane w treści Zapytania ofertowego.

Wartość oferty brutto:słowniezł.

w tym:

wartość netto - zł.

podatek VAT - zł.

.....dnia..... r.

.....
podpis Wykonawcy

Zamawiający:

Centrum Leczenia Oparzeń
im. dr. Stanisława Sakiela
w Siemianowicach Śląskich
ul. Jana Pawła II 2
41-100 Siemianowice Śląskie

Wykonawca:

.....
.....
.....

(nazwa/firma, adres)

Oświadczenie wykonawcy

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia nr sprawy 38/IT/2023 na: **sprzedaż i dostawę 24 miesięcznej licencji dostępowej do systemu e-usług, służącego do koordynacji przepływu pacjenta, wraz z programem i jego wdrożeniem** prowadzonego przez Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

- Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835)*,
- Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835)*.

*należy zaznaczyć właściwe

.....dnia..... r.

.....
podpis Wykonawcy

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego nr 38/IT/2023

Projekt umowy

Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich

ul. Jana Pawła II 2

41-100 Siemianowice Śląskie

NIP 643-10-05-873

REGON 272165010

tel.: (32) 735-76-00

faks: (32) 735-76-03

adres strony internetowej: www.clo.com.pl

E-mail: clo@clo.com.pl

- inspektorem ochrony danych osobowych w **Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich** jest **Jesika Góras kontakt: iodo@clo.com.pl, telefon: 32 73 57 611**
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego **38/IT/2023** prowadzonym w trybie Zapytania ofertowego na podstawie **Regulaminu udzielania zamówień, których wartość jest mniejsza niż 130.000,00 zł** obowiązującego w Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2176, ze zm.);
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z **Regulaminem udzielania zamówień, których wartość jest mniejsza niż 130.000,00 zł** obowiązującym w Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich, przez okres 5 lat;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- w przypadku wykonywania obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO, zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
- wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych**;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

** *Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

*** *Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*