

## Projekt umowy

Zawarta w dniu ..... w Siemianowicach Śląskich pomiędzy:

**Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich**, ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000182167, REGON: 272165010, NIP: 643-10-05-873

zwanym w umowie **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym w umowie **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

.....

Powyżej wskazany Zamawiający oraz Wykonawca zwani również odpowiednio Stroną, a jeżeli łącznie to Stronami, na podstawie **Regulaminu udzielania zamówień, których wartość jest mniejsza niż 130.000 zł** i przeprowadzonego postępowania nr ..., zawierają umowę o następującej treści:

### Przedmiot umowy

#### § 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie polegające na jednorazowej **sprzedaży i dostawie 24 miesięcznej licencji dostępowej do systemu e-usług, służącego do koordynacji przepływu pacjenta, wraz z programem i jego wdrożeniem** w grupie zamówieniowej o nazwie: ..... w zakresie **pakietu nr .....**, zwane dalej przedmiotem umowy.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa **załącznik nr 1** do niniejszej umowy, stanowiący jej integralną część.
3. Wdrożenie przedmiotu umowy będzie polegało na:
  - 1) uruchomieniu systemu i jego spersonalizowanej pod Zamawiającego konfiguracji, w zakresie:
    - a) nazwy;
    - b) danych teleadresowych;
    - c) formy działalności;
    - d) zabezpieczenia logowania dostępu do systemu;
    - e) słowników, o których mowa w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy;
    - f) migracji wszystkich danych pacjentów oraz ich dokumentacji medycznej z funkcjonującego u Zamawiającego systemu e-usług.
  - 2) przeszkoleniu personelu Zamawiającego w zakresie:
    - a) korzystania z przedmiotu umowy w kontekście użytkowania oraz modyfikacji i wprowadzania zmian w konfiguracji systemu;
    - b) polityki bezpieczeństwa w obrębie kopii zapasowych oraz konserwacji bazy danych;
    - c) tworzeniu raportów oraz statystyk, których źródłem jest baza danych systemu.
4. Uruchomienie systemu i jego spersonalizowana pod Zamawiającego konfiguracja, o której mowa w ust 3. pkt 1 tego paragrafu, zostanie wykonana tak, by Zamawiający mógł rozpocząć korzystanie z przedmiotu umowy w pełnym zakresie jego funkcjonalności, opisanych w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z wymogami zawartymi w umowie i ofertą złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Wraz z przedmiotem umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu instrukcję obsługi i użytkowania w języku polskim, obejmującą wszystkie elementy konfiguracji systemu.

### Warunki i termin realizacji

## § 3

1. Wykonawca jest zobowiązany do wdrożenia i uruchomienia systemu objętego dostarczoną licencją oraz przeszkolenia personelu Zamawiającego, w zakresach wskazanych w § 1 umowy, w terminie do **14 dni** od daty zawarcia umowy.
2. Odbioru ilościowo – jakościowego dostarczonego przedmiotu umowy dokonają w dniu dostawy upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego, czego potwierdzeniem będzie spisany na tę okoliczność protokół zdawczo – odbiorczy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnej realizacji wszystkich zadań związanych z realizacją przedmiotu umowy.
4. Zamawiający zastrzega, że wdrożenie przedmiotu umowy może nastąpić jedynie w dni robocze – od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 14:00.

### Wynagrodzenie, warunki i termin płatności

## § 4

1. Wartość przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 Strony ustalają na kwotę brutto **...,00 zł** (słownie: ..... złotych ..... groszy)  
Na kwotę tą składa się:  
kwota netto: ... zł  
kwota podatku od towarów i usług zwanego dalej w umowie również podatkiem VAT: ... zł
2. Wartość przedmiotu umowy, o której mowa w ust. 1 obejmuje także koszt czynności wymagających od Wykonawcy wykonania prac w siedzibie Zamawiającego oraz instalację i szkolenie personelu w zakresie obsługi i eksploatacji dostarczonego i wdrożonego systemu.
3. Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane, fakturowane i płatne w złotych polskich.
5. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z następującymi danymi Zamawiającego:  
*Centrum Leczenia Oparzeń  
ul. Jana Pawła II 2  
41-100 Siemianowice Śląskie  
NIP 643-10-05-873*
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do **30 dni** od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego. Strony zgodnie przyjmują, że za datę wpływu prawidłowo wystawionej faktury uznaje się dzień, w którym Zamawiający mógł zapoznać się z treścią faktury, tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 14:30.  
Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Płatność za przedmiot umowy - dotycząca towarów i usług wrażliwych wymienionych w załączniku numer 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług - przekraczająca kwotę 15.000,00 zł będzie realizowana z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a-108f wskazanej ustawy.

8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że wskazany w fakturze rachunek bankowy - jeżeli Wykonawca jest zarejestrowany, jako czynny podatnik podatku VAT - nie jest ujawniony w Wykazie podmiotów zarejestrowanych, jako podatnicy podatku VAT, Zamawiający jest upoważniony do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia do czasu wskazania prawidłowego numeru rachunku bankowego.
9. Zamawiający udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na adres poczty e-mail: [faktury@clo.com.pl](mailto:faktury@clo.com.pl).
10. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia z zapłaty za wykonanie przedmiotu umowy kwot stanowiących zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego, a w tym kar umownych, o których mowa w § 7 umowy.

## Prawa i obowiązki Stron umowy

### § 5

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) spełnia wszelkie wymagane przepisami prawa przesłanki, w tym posiada odpowiednie dokumenty uprawniające go do wykonania przedmiotu umowy;
  - 2) posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i strukturę organizacyjną oraz inne środki, potrzebne do rzetelnej i pełnej realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) realizacji przedmiotu umowy w sposób staranny, odpowiadający powszechnie przyjętym standardom i normom technicznym, zgodnie z postanowieniami złożonej oferty;
  - 2) informowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację przedmiotu umowy, w szczególności na terminową bądź prawidłową realizację przedmiotu umowy, niezwłocznie po ich wystąpieniu;
  - 3) udzielenia każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli realizacji przedmiotu umowy na każdym etapie. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji przedmiotu umowy bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń w terminie 2 dni od ich zgłoszenia;
  - 4) zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami szczególnymi w zakresie działalności gospodarczej.
3. Osobą upoważnioną do współpracy przy realizacji umowy jest:
  - 1) ze strony Zamawiającego:
    - a) Marcin Ludyga  
mail: [marcin.ludyga@clo.com.pl](mailto:marcin.ludyga@clo.com.pl) Tel.: 32 735 76 71
  - 2) ze strony Wykonawcy - .....  
mail:....., Tel.:.....
4. Strony umowy przyjmują, że korespondencja w związku z zawarciem umowy będzie doręczana na adres:
  - 1) Zamawiającego – ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie;
  - 2) Wykonawcy - .....jak i adres do doręczeń elektronicznych systemu teleinformatycznego, spełniającego warunki techniczne i organizacyjne, o których mowa w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne tj.:
  - 1) Zamawiającego - CLO\_Siemianowice/Skrytka ESP;
  - 2) Wykonawcy - .....
5. Osoby wymienione w ust. 3 umocowane są do podpisania protokołu, o którym mowa w § 3 ust 2 umowy, weryfikacji zgodności przedmiotu umowy z ofertą oraz nadzorowania przebiegu umowy zgodnie z jej postanowieniami.
6. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację umowy, o których mowa w ust. 3, będzie odbywać się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

7. Sposób komunikowania się i przekazywania informacji oraz dokumentów będzie odpowiednio do obowiązków wynikających z umowy realizowany osobiście, za pośrednictwem operatora pocztowego lub poczty elektronicznej z wykorzystaniem adresów wskazanych w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.

## § 6

1. Wykonawca przetwarza pozyskane w ramach realizacji umowy dane osobowe celem zabezpieczenia i wykonywania danych osobowych pracowników oraz pacjentów określonych w umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać i zabezpieczać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, ze szczególnym uwzględnieniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO).
3. Strony umowy oświadczają, że znane im są przepisy związane z ochroną danych osobowych oraz że za ich naruszenie grożą administracyjne kary wynikające z Rozdziału VIII Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679. Strony przyjmują odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania w tym zakresie.
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr .. do umowy.

## Zabezpieczenie interesów Zamawiającego/kary umowne

## § 7

1. Wykonawca zapłaci karę umowną za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w wysokości **2 %** (słownie: dwa procent) całkowitego wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki, liczony od upływu terminu realizacji określonego w § 3 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości **5 %** (słownie: pięć procent) całkowitego wynagrodzenia umownego brutto w przypadku niewykonania przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości **5 %** (słownie: pięć procent) całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, w przypadku niewykonywania przedmiotu zgodnie z treścią złożonej oferty.
4. Wykonawca zapłaci karę umowną za zwłokę w realizacji obowiązków serwisowych w wysokości **2 %** (słownie: dwa procent) całkowitego wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki, liczony od upływu terminu realizacji określonego w § 9 ust. 2, licząc osobno od każdej naprawy wady.
5. W razie odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po jednej ze Stron, Strona uprawniona może żądać od Strony zobowiązanej zapłaty kary umownej w wysokości **5 %** (słownie: pięć procent) całkowitego wynagrodzenia umownego brutto.
6. Strony uzgadniają, że naliczane przez Zamawiającego kary umowne, mogą wg wyboru Zamawiającego zostać potrącane z wynagrodzenia. W takim przypadku Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie, a Zamawiający wystawi notę księgową obciążeniową płatną do **14 dni** od daty jej otrzymania przez Wykonawcę lub potrąconych w terminie wymagalności wynagrodzenia Wykonawcy.
7. W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń z tytułu kar umownych na zasadach określonych w ust. 6 Zamawiający wystawi notę księgową obciążeniową płatną do **14 dni** od daty jej otrzymania przez Wykonawcę.
8. Kary umowne naliczone w czasie obowiązywania umowy, jak i w związku z jej wygaśnięciem lub rozwiązaniem czy odstąpieniem od tej umowy są wymagalne pomimo zaistnienia tych okoliczności lub też jako zapłacone nie podlegają zwrotowi.
9. Jednorazowa wysokość kary umownej, obliczona zgodnie z ust. 1-5 w przypadku wartości poniżej 20,00 zł, nie może być niższa niż **20,00 zł** (słownie: dwadzieścia złotych zero groszy).
10. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przewyższać **20%** (słownie: dwadzieścia procent) wartości brutto przedmiotu umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy kwota kary umownej nie pokryje jego szkód, w tym utraconych korzyści.



## Odstąpienie od umowy

### § 8

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie do *(połowa okresu umowy od daty zawarcia umowy tj. 7 dni)* bez prawa Wykonawcy do naliczania kary umownej w przypadku uzyskania wiedzy przez Zamawiającego o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy, a w tym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów umownych lub nie realizuje umowy i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania umowy w wyznaczonym terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego, jak i w razie zaistnienia okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym. Odstąpienie od umowy będzie realizowane w formie pisemnej w terminie do **7 dni** od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego odstąpienie od umowy.
2. Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie do *(połowa okresu umowy od daty zawarcia umowy tj. 7 dni)* w przypadku uzyskania wiedzy przez Wykonawcę o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy, a w tym, jeżeli Zamawiający nie dotrzymuje terminów umownych lub nie realizuje umowy i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy w wyznaczonym terminie, nie wykona swojego obowiązku. Odstąpienie od umowy będzie realizowane w formie pisemnej w terminie do **7 dni** od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego odstąpienie od umowy.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie do **5 dni** od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. W przypadku wygaśnięcia stosunku prawnego wynikającego z odstąpienia od umowy, Strony dokonują rozliczeń wynagrodzenia należnego Wykonawcy po cenach nie wyższych niż określonych w umowie.

## Zasady gwarancji, rękojmi i serwisu

### § 9

1. Wykonawca udziela **24 miesięcznej** gwarancji i **24 miesięcznej** rękojmi na system i stan jego wdrożenia, będące przedmiotem umowy, która obejmuje bezpłatną naprawę lub modyfikację nieprawidłowo działającej funkcjonalności systemu lub sposobu jego wdrożenia.
2. Naprawa lub modyfikacja nieprawidłowo działającej funkcjonalności systemu lub sposobu jego wdrożenia będzie dokonywana w terminie nie dłuższym niż **24 godziny** od momentu zgłoszenia w formie elektronicznej lub telefonicznej.
3. Przekazanie Zamawiającemu przedmiotu umowy utrwalonego na nośnikach, które nie stanowią własności Zamawiającego, powoduje przeniesienie na Zamawiającego własności tych nośników.

## Klauzula poufności

### § 10

1. W związku z zawarciem umowy Strony zobowiązują się zapewnić należyłą ochronę informacji poufnych, w tym przekazanych przez Zamawiającego Wykonawcy dla potrzeb realizacji umowy, jak również informacji poufnych Wykonawcy, które Zamawiający uzyskał w związku z realizacją umowy.
2. Informacjami poufnymi są nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa Zamawiającego i Wykonawcy lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co, do których Strony podjęły niezbędne staranne działania w celu zachowania ich poufności i spowodowania, że nie były łatwo dostępne. W szczególności za informacje poufne Strony uznają warunki i sposób realizacji zamówienia.

3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek udostępnienia informacji podmiotom trzecim wynika z obowiązujących przepisów prawa i osoby te zażądają od Stron ich przekazania.

## Siła Wyższa

### § 11

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności niewynikające z winy danej Strony, w szczególności za okoliczności traktowane, jako Siła Wyższa.
2. Dla celów umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, akty administracji państwowej itp.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Wówczas Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 10 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych usług i dostawy.
5. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji umowy, chyba że Strony postanowią inaczej.
6. Zmiana warunków umowy z powodu Siły Wyższej nie może pogorszyć ani polepszyć sytuacji żadnej ze Stron poza okolicznościami bezpośrednio wynikającymi z jej powstania.

## Postanowienia końcowe

### § 12

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić praw i obowiązków, ani rozporządzać nimi w sposób wynikający z niniejszej umowy na osoby trzecie. W szczególności wierzycelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki).
2. Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela (art. 518 Kodeksu Cywilnego), ani dokonywać żadnej innej czynności prawnej rodzącej taki skutek oraz zawierać umów poręczenia lub innych umów o podobnym skutku, a dotyczących wierzycelności wynikających z niniejszej umowy.

### § 13

1. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.
2. Zastrzeżenia w dokumentach, w tym w potwierdzeniach przyjęcia dostawy, protokołach odbioru, fakturach nie są uważane za zmiany umowy, jeżeli wyraźnie nie wskazano w nich, iż mają one mieć taki skutek.
3. Strony wykluczają możliwość milczącego przyjęcia oferty, która zmieniałaby postanowienia niniejszej umowy, jak również możliwość zmian lub uzupełnień.

#### § 14

W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.

#### § 15

W przypadku zaistnienia sporu będzie on rozstrzygany wg prawa polskiego przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 16

Umowa została sporządzona w języku polskim w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający



**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH  
do Umowy nr ..... z dnia ..... r.**

zawarta ..... r. w Siemianowicach Śląskich pomiędzy:

Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich,  
ul. Jana Pawła II 2, 41-100 Siemianowice Śląskie, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym  
Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr  
KRS 0000182167, NIP 643-10-05-873, REGON 272165010,

zwanym dalej **Administratorem**, reprezentowanym przez:

**Mariusza Nowaka – Dyrektora**

a

.....

zwanym dalej **Procesorem**, reprezentowanym przez:

.....

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub oddzielnie „Stroną”.

Strony w dniu ..... r. zawierają Umowę ..... dot. wykonywania  
....., zwaną dalej **Umową Główną**.

W stosunku do tej umowy konieczne jest powierzenie przez Administratora Procesorowi  
przetwarzania danych osobowych.

W związku z powyższym Strony postanowiły, co następuje:

**Cel i Zakres przetwarzania Danych osobowych**

§ 1

1. Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych, w celu  
i w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Główniej.
2. Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania w celu wykonania Umowy Główniej  
obejmuje następujące dane:
  - 1) Dane teleadresowe pacjentów
  - 2) Dane medyczne pacjentów wynikające z dokumentacji medycznej przetwarzanej w  
systemie e-usług, o którym mowa w Umowie nr ... z dnia ..., w tym:
    - a. Informacja o rozpoznaniu głównym i dodatkowym
    - b. Informacja o stanie zdrowia
    - c. Cyfrowy zapis schorzenia wraz z planimetrycznymi parametrami

- d. Dodatkowe dane i dokumenty medyczne załączone przez pacjenta w toku jego obsługi przez Zamawiającego
3. Procesor nie może zmieniać celu ani zakresu danych osobowych powierzonych do przetwarzania.
4. Procesor ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych.

### Sposób przetwarzania danych osobowych

#### § 2

1. Procesor zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, ze szczególnym uwzględnieniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej **RODO**).
2. Poprzez zawarcie niniejszej Umowy Administrator poleca przetwarzanie danych osobowych Procesorowi. Niniejsze postanowienie Strony zgodnie uznają za udokumentowane polecenie, w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a, w związku z art. 29 RODO.
3. Procesor oświadcza, że przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Procesor oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie powierzonych danych osobowych, w zakresie i celu określonym Umową.

### Środki techniczne i organizacyjne

#### § 3

1. Procesor jest zobowiązany przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych, zastosować techniczne i organizacyjne środki zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Procesor jest zobowiązany wdrożyć i przestrzegać zapisów RODO, w szczególności poprzez realizację obowiązków:
  - 1) informacyjnego;
  - 2) prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia oraz sprzeciwu w stosunku do danych osobie której dane dotyczą;
  - 3) prowadzenia rejestrów przetwarzania;
  - 4) prowadzenia analizy ryzyka.
3. Procesor zobowiązuje się podejmować wszelkie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa, w tym środki o których mowa w art. 32 RODO
4. Zalecane jest prowadzenie dokumentacji w zakresie:
  - 1) polityki bezpieczeństwa;
  - 2) instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.

**Postępowanie z danymi osobowymi w razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz ograniczenia zakresu ich przetwarzania**

#### § 4



1. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Procesor jest zobowiązany zwrócić Administratorowi dane osobowe lub trwale je usunąć, w zależności od decyzji Administratora.
2. Procesor jest zobowiązany niezwłocznie przekazać Administratorowi protokoły z wykonania czynności, o których mowa w ust. 1 lub przesłanki prawne upoważniające go do dalszego przetwarzania danych.
3. W przypadku ciążącego na Procesorze obowiązku dalszego przetwarzania danych wynikającego z przepisów prawa, Procesor jest zobowiązany do określenia zakresu ich przetwarzania. Zakres danych nie objęty takim obowiązkiem podlega przekazaniu Administratorowi bądź trwałemu usunięciu. Stanowi to realizację art. 18 RODO – prawa do ograniczenia przetwarzania danych.

### **Podpowierzenie przetwarzania danych osobowych**

#### **§ 5**

1. Dopuszcza się realizację Umowy Głównej przez Procesora za pośrednictwem innego podwykonawcy, pod warunkiem wyrażenia na to pisemnej zgody przez Administratora.
2. Procesor pisemnie poinformuje Administratora o zamiarze podpowierzenia przetwarzania danych osobowych oraz o dodaniu lub zastąpieniu Podprocesora, ze wskazaniem celu i zakresu podpowierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Administrator w ciągu 7 dni od otrzymania wniosku od Procesora poinformuje go czy wyraża zgodę na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych.
4. W przypadku uzyskania zgody, o której mowa w ust. 3, na podprocesora nałożone zostają takie same obowiązki ochrony danych, wynikające z niniejszej Umowy, jak na Procesora. Procesor odpowiada za działania Podprocesora jak za własne.
5. Umowa podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta pomiędzy Procesorem a Podprocesorem musi określać w szczególności:
  - 1) zakres i cel podpowierzenia, przy czym nie mogą one wykraczać poza zakres i cel podpowierzenia zdefiniowany w Umowie Głównej z Administratorem;
  - 2) zasady przeprowadzania kontroli realizacji umowy podpowierzenia przetwarzania danych osobowych przez Administratora bądź inny podmiot działający w imieniu lub na rzecz Administratora lub Procesora, w zakresie spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa, RODO i Umowy;
  - 3) zasady informowania i postępowania na wypadek wystąpienia sytuacji mogących skutkować lub skutkujących utratą, nieuprawnionym dostępem lub modyfikacją powierzonych danych osobowych;
  - 4) obowiązek niezwłocznego informowania Administratora oraz Procesora o kontroli, postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych określonych Umową;
  - 5) zasady postępowania z danymi osobowymi w razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz ograniczenia zakresu ich przetwarzania;
  - 6) zasady dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych;
  - 7) zasady udostępniania danych osobowych;
  - 8) inne informacje mające lub mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo danych osobowych.

#### **Prawo kontroli**

#### **§ 6**

1. Administratorowi przysługuje prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Procesora i jego podprocesorów przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu danych osobowych powierzonych do

przetwarzania spełniają wymagania dotyczące ochrony danych osobowych, wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO.

Centrum Leczenia Oparzeń  
im. dr. Stanisława Sakiela  
w Siemianowicach Śląskich



2. W ramach wykonania przez Administratora prawa kontroli, o którym mowa w ust.1:
  - 1) Procesor zobowiązuje się, w sposób szczególny, do ścisłej współpracy w zakresie kontroli i udzielania Administratorowi wszelkich informacji dotyczących sposobu przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych;
  - 2) Administrator będzie korzystał z tego prawa w dni robocze, w godzinach pracy Procesora;
  - 3) kontrola może zostać wykonana w formie:
    - a) wizji lokalnej miejsca przetwarzania danych osobowych – w tym przypadku Strony uzgodnią termin kontroli jednak nie później niż 10 dni roboczych od powiadomienia Procesora przez Administratora o zamiarze przeprowadzenia kontroli. Wizja lokalna na terenie siedziby Procesora odbywać się będzie zgodnie z regulaminami wewnętrznymi obowiązującymi u Procesora;
    - b) pisemnego żądania przedstawienia określonych informacji dotyczących przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych.
  - 4) Procesor zobowiązany jest do udzielenia pisemnej odpowiedzi na żądanie Administratora w terminie do 10 dni od daty jego otrzymania, a w szczególności do:
    - a) wyjaśniania okoliczności incydentów bezpieczeństwa;
    - b) udzielenia odpowiedzi organom uprawnionym z mocy prawa do żądania informacji.
3. Administrator może przekazać Procesorowi w formie pisemnej istotne zalecenia pokontrolne, a Procesor zobowiązuje się je zrealizować, o ile ich realizacja nie będzie niezgodna z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.
4. Procesor zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Administratora:
  - 1) o kontrolach, jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Procesora danych osobowych na podstawie Umowy;
  - 2) o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, o których mowa powyżej, skierowanych do Procesora,
  - 3) o wszelkich planowanych, o ile Procesorowi są wiadome, lub realizowanych kontrolach dotyczących przetwarzania u Procesora danych osobowych, o których mowa powyżej, w szczególności prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. W przypadku, gdy Administrator zamierza uczestniczyć w postępowaniach i kontrolach, o których mowa w ust. 2, Procesor zobowiązany jest umożliwić Administratorowi lub upoważnionej przez Administratora osobie uczestnictwo w takich czynnościach.

#### **Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych i odpowiedzialność za przetwarzanie**

##### § 7

1. Administrator upoważnia Procesora do nadawania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osobom o odpowiednich kwalifikacjach i odpowiednio przeszkolonych do prawidłowego wykonania Umowy oraz jednocześnie osobom, które zapewnią zachowanie poufności powierzonych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
2. Procesor we własnym zakresie prowadzi wykaz upoważnionych osób. Procesor jest zobowiązany, na żądanie Administratora, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, przekazać informacje o osobach, które dopuścił do przetwarzania danych osobowych, wskazując imię, nazwisko oraz adres e-mail osoby upoważnionej
3. Procesor nie może udostępniać danych osobowych, o których mowa w § 1 Umowy, bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Administratora, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Obowiązek uzyskania zgody Administratora na udostępnienie danych osobowych, o których mowa w § 1 Umowy nie dotyczy organów publicznych, które na podstawie obowiązujących przepisów prawa są uprawnione do żądania udostępnienia informacji, w tym danych osobowych, bez uzyskiwania zgody Administratora.

5. Administrator i Procesor ponoszą we własnym zakresie odpowiedzialność za zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz za sposoby ich przetwarzania i zabezpieczania.
6. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych danych osobowych osobom nieupoważnionym.
7. Procesor zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych w ciągu 48h od jego zaistnienia.

### Obowiązki Umowy

#### § 8

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej,
2. Rozwiązanie Umowy Powierzenia w jakimkolwiek trybie stanowi jednocześnie rozwiązanie Umowy Głównej w takim samym trybie i w takim samym czasie.
3. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym przez Administratora wyłącznie w przypadku:
  - 1) rażącego naruszenia przez Procesora postanowień Umowy;
  - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania przez Procesora zobowiązań określonych w Umowie, pomimo pisemnego wezwania i wyznaczenia przez Administratora dodatkowego terminu na ich wykonanie nie krótszego niż 14 dni;
  - 3) niezastosowania się do decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczącej jakichkolwiek nieprawidłowości przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
4. Wygaśnięcie niniejszej umowy w terminie określonym w ust. 1 skutkuje zakończeniem przetwarzania danych osobowych przez Procesora i oznacza cofnięcie upoważnień do przetwarzania danych.

### Współpraca Stron

#### § 9

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie wykonywania Umowy ze szczególnym uwzględnieniem wymogów wskazanych w art. 28 ust.3 lit. b, e i f oraz art. 31 RODO.
2. Każda ze stron wskazuje **Inspektora Ochrony Danych Osobowych**, o którym mowa w art. 37 – 39 RODO zgodnie z treścią oświadczenia zawartego w Załączniku nr 1 (zwanego dalej „Inspektorem”).

### Zobowiązanie do zachowania poufności danych osobowych

#### § 10

1. Procesor oświadcza, że osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych zostały zapoznane z przepisami dot. ochrony danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia, na potwierdzenie czego Procesor odebrał od ww. osób stosowne oświadczenia.
2. Przetwarzający zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje związane z powierzeniem danych osobowych, przez okres realizacji Umowy Głównej, jak również bezterminowo po ustaniu okresu jej obowiązywania.

## Postanowienia końcowe

### § 11

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności RODO oraz Kodeksu cywilnego.
3. W razie powstania między Stronami sporu dotyczącego Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny. W przypadku braku rozwiązania sporu w sposób polubowny, spór będzie rozstrzygany przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla Strony będącej powodem w postępowaniu sądowym.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

PROCESOR

ADMINISTRATOR





	Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. Stanisława Sakiela w Siemianowicach Śląskich	
Inspektor Ochrony Danych Osobowych	Jesika Góras mail: <a href="mailto:iodo@clo.com.pl">iodo@clo.com.pl</a> tel. +48 32 735 76 11	

