

SPIS TREŚCI

stron dokumentu: 2

zestaw 1 [zam.: 04.04.2022]	2
-----------------------------------	---

1**Pytanie:**

Proszę o dodatkową informację w sprawie zapytania ofertowego na świadczenie bieżącej obsługi technicznej kotłowni gazowych.

Potrzebuję informacji na temat zainstalowanych kotłów i palników w poszczególnych kotłowniach, chodzi o producenta i model urządzeń.

Odpowiedź:

Wykaz elementów wchodzących w skład kotłowni gazowych będących przedmiotem postępowania, stanowi Załącznik nr 1 do projektu Umowy, który został dołączony do Zapytania ofertowego.

2*projekt umowy: § 3 ust. 2***Pytanie:**

Proszę o wyjaśnienie pkt. 2 warunków i terminu realizacji. Zgodnie z podpunktem 1 dojazd powinien być nie później niż 120 minut od momentu zgłoszenia a w podpunkcie 2 mamy 24h.

Czy jest możliwość przedłużenia czasu przyjazdu do 3h?

Odpowiedź:

Zgodnie z §3 ust. 2. umowy:

Maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie o awarii nie powinien przekroczyć:

1) 120 minut licząc od momentu zgłoszenia do czasu dojazdu do siedziby Zamawiającego;

2) przyjazd do 24 godzin na każde wezwanie telefoniczne użytkownika związane z nieprawidłowym działaniem kotłowni.

Zamawiający rozgranicza awarię, która w ocenie służb technicznych Zamawiającego wymaga natychmiastowego działania Wykonawcy od nieprawidłowego działania sprowadzającego się do monitorowania pracy kotłowni i podjęcia działań w najbliższym czasie.

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie czasu dojazdu do 3 godzin.

3**Pytanie:**

Czy zamawiający dopuszcza wystawianie protokołów z wykonanych prac, protokołów konieczności i FV w formie elektronicznej opatrzonej e-podpisem?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wystawianie protokołów z wykonanych prac, protokołów konieczności i FV w formie elektronicznej opatrzonej e-podpisem.

4*projekt umowy: § 4 ust. 3***Pytanie:**

Maksymalna wartość zobowiązania Zamawiającego za materiał i części zamienne nie może przekroczyć 18,450 zł brutto, co w przypadku gdy niezbędne części zamienne przekroczą tę kwotę lub skończy się pula przed zakończeniem umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy, tj. *zgodnie z § 4 ust. 3.:*

Maksymalna wartość zobowiązania Zamawiającego za materiały i części zamienne nie może przekroczyć kwoty brutto 18.450,00 złotych.

5*projekt umowy: § 9***Pytanie:**

W paragrafie 9 dotyczącym warunków gwarancji jest zapis, że na wszystkie części zamienne należy udzielić 12 miesięcznej gwarancji.

Co w przypadku jeżeli gwarancja producenta na jakiś element wynosi 6 miesięcy?

Bardzo często taka skrócona gwarancja dotyczy części eksploatacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

6**Pytanie:**

Proszę jeszcze o informację czy jest możliwość wykonania wizji lokalnej na obiektach.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie wizji lokalnej.