

SPIS TREŚCI

stron dokumentu: 5

zestaw 1 [zam.: 30.05.2023]	2
zestaw 2 [zam.: 31.05.2023]	5

1**Pytanie:**

Czy zamawiający wymaga aby sprzęt oraz oprogramowanie było dostarczone od jednego producenta jako jeden produkt (system)?

Takie podejście, jako symbioza, podwyższa bezpieczeństwo systemu przed atakami szkodzącymi i zapewni ciągłość działania całej infrastruktury informatycznej.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SWZ Zamawiający oczekuje, iż każdy komponent oferowanego zintegrowanego rozwiązania będzie zapewniał pełną współpracę funkcjonalną między poszczególnymi komponentami całości rozwiązania, min. w zakresie opisanych w SWZ parametrów. Dodatkowo każdy komponent musi być produktem zintegrowanym, syngowanym przez producenta danego komponentu.

Zamawiający nie ma możliwości wymuszenia na Wykonawcy dostarczenia rozwiązania tylko jednego producenta, m.in. przez wzgląd na fakt, że nośniki danych, o których mowa w punkcie 10 tabeli opisującej wymagania względem przedmiotu zamówienia, niekoniecznie muszą znajdować się w ofercie tego samego producenta co np. licencjonowane oprogramowanie.

2**Pytanie:**

Czy zamawiający w ramach dostarczanego systemu do kopii bezpieczeństwa wymaga posiadanie funkcjonalności "Bare Metal Restore", które umożliwia przywracanie obrazu dysku fizycznego urządzenia na inne fizyczne platformy sprzętowe?

Powyższa funkcjonalność umożliwia błyskawiczne przywrócenie infrastruktury do działania, w ramach uszkodzenia sprzętów fizycznych, co zapewnia dodatkową ochronę i ciągłość funkcjonowania systemów informatycznych. Oprócz tego daje możliwość migracji systemów pomiędzy urządzeniami fizycznymi, co ułatwia pracę Administratorom IT.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SWZ Zamawiający operuje pojęciem wirtualnego środowiska, tj. obrazu maszyny wirtualnej wraz z przypisanym wirtualnym zasobem dyskowym. Dzięki takiemu rozwiązaniu Zamawiający ma pełną dowolność dysponowania wytworzonym zasobem zarówno w zakresie formatu jak i metodologii odzyskiwania. Zamawiający nie ogranicza swojego wymagania do wskazanej przez Wykonawcę funkcjonalności, a oczekuje spełnienia pełnego wymagania, które zawarte jest w sformułowaniu z tabeli opisującej minimalne wymagania dla przedmiotu zamówienia.

3**Pytanie:**

Czy zamawiający wymaga żeby wsparcie techniczne powinno być świadczone w języku polskim?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymusza języka wsparcia technicznego. Nie mniej, aby ograniczyć wątpliwości w tym zakresie, w SWZ, w l.p. 15 tabeli „Zintegrowany, licencjonowany system kopii zapasowych wraz z funkcjonalnością odmiejszczenia kopii zapasowej – 1 komplet” wprowadza się zapis:

Wszelki kontakt w zakresie asysty uruchomieniowej odbywać się będzie w języku polskim lub angielskim.

4**Pytanie:**

Czy zamawiający wymaga, by urządzenia przechowujące zabezpieczone dane posiadały skonfigurowany mechanizm WORM (Write Once Read Many)?

Taka konfiguracja zapewnia bezpieczeństwo całego magazynu przed zaszycowaniem jak i wyciekami danych.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SWZ Zamawiający wymaga, aby dostarczony przez Wykonawcę system został wyposażony w mechanizm wykonywania umiejscowionej kopii zapasowej i przechowywanie danych w sposób odporny na zagrożenia typu ransomware, tj. zagrożenia z wykorzystaniem oprogramowania, które blokuje dostęp do systemu komputerowego lub uniemożliwia odczyt zapisanych w nim danych, a następnie żąda od ofiary okupu za przywrócenie stanu pierwotnego. Zamawiający nie wymusza konkretnego sposobu spełnienia tego warunku.

5

Załącznik nr 1

Pytanie:

Prosimy o informacje jakie są wymagane retencje dla konkretnego typu danych?

Odpowiedź:

Zamawiający zamierza realizować zadania związane z funkcjonalnością przedmiotu zamówienia w zakresie kopii zapasowej oraz jej odmiejszczenia we wszystkich zakresach funkcjonalnych dostarczonego rozwiązania bez względu na typ danych. Jeżeli Wykonawca definiuje retencje jako okres przechowywania danych odmiejszczonych to jej poziom powinien być co najmniej zgodny z deklaracją producenta lub specyfikacją dostarczonego zintegrowanego systemu. Zgodnie z zapisami SWZ Wykonawca musi dostarczyć rozwiązanie, które w oparciu o deklarowany przez producenta czas życia oferowanego rozwiązania oraz okres rękojmi i gwarancji zapewni Zamawiającemu możliwość bieżącej realizacji zadań związanych z funkcjonalnością odmiejszczenia kopii zapasowych, z uwzględnieniem danych dotyczących szacowanego przyrostu danych w środowisku informatycznym Zamawiającego, o którym mowa w punkcie 6 tabeli zawierającej minimalne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia.

6

Załącznik nr 1, pkt 3

Pytanie:

Prosimy o sprecyzowanie czy poprzez sformułowanie 10G SFP Zamawiający ma na myśli standard SFP+ umożliwiający instalację wkładek optycznych (światłowodowych) o prędkości 10G? Jeżeli tak, to zwracamy uwagę, że standardy 10GbE RJ-45 i SFP+ zazwyczaj nie są wymienne i w celu umożliwienia połączenia za pomocą obu standardów potrzebne są dwa rodzaje kart sieciowych. W związku z czym prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający oczekuje dostarczenia obu rodzajów kart sieciowych / portów oraz wyspecyfikowania ich ilości oraz rodzaju modułów optycznych (wielomodowe/jednomodowe, dł. fali świetlnej).

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany SWZ poprzez zmianę w l.p. 3 tabeli „Zintegrowany, licencjonowany system kopii zapasowych wraz z funkcjonalnością odmiejszczenia kopii zapasowej – 1 komplet”

z:

Wykonawca dostarczy rozwiązanie, które umożliwi skomunikowanie go z głównym klastrem danych lub siecią Zamawiającego, z wykorzystaniem łącza sieciowego o przepustowości 10G RJ45 z możliwością zastosowania 10G SFP. Wykonawca zapewni komplet modułów sieciowych, niezbędnych do skomunikowania oferowanego rozwiązania z głównym klastrem danych lub siecią Zamawiającego.

na:

Wykonawca dostarczy rozwiązanie, które umożliwi skomunikowanie go z głównym klastrem danych lub siecią Zamawiającego, z wykorzystaniem łącza sieciowego o przepustowości 10G RJ45 z możliwością zastosowania 10G SFP. Wykonawca zapewni komplet modułów sieciowych, niezbędnych do skomunikowania oferowanego rozwiązania z głównym klastrem danych lub siecią Zamawiającego, o ilości portów nie mniejszej niż 2 porty sieciowe każdego z dostarczonych modułów. Dodatkowo, w celu zapewnienia komunikacji z infrastrukturą siecią Zamawiającego, dla modułu 10G SFP Wykonawca dostarczy rozwiązanie wielomodowe, SR (dł. fali 850nm).

7

projekt umowy: § 2 ust. 2 pkt 3)

Pytanie

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem tzw. nośnika trwałego rozumie rozwiązanie typu WORM. Jeżeli nie, prosimy o **wykreślenie** przedmiotowego postanowienia z wzoru umowy.

Odpowiedź:

Rozwiązanie typu WORM wpisuje się w definicję nośnika trwałego. Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

8

[projekt umowy: § 6 ust. 1](#)**Pytanie:**

Wnioskujemy o wyrażenie zgody na **zmniejszenie** przedmiotowej kary umownej do poziomu 0,5%.

Kara umowna na poziomie 2% całego wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki jest karą bardzo wysoką, niespotykaną na rynku (nawet na rynku zamówień publicznych).

Odpowiedź:

Przez wzgląd na strategiczny charakter zamawianego przedmiotu umowy poziom kary umownej został odpowiednio dostosowany do potencjalnej straty Zamawiającego oraz materializacji negatywnych skutków ryzyka z tytułu opóźnień w realizacji przedmiotu umowy. Tym samym Zamawiający nie zmieni zapisów umowy w zakresie kary umownej.

9

[projekt umowy: § 6 ust. 4](#)**Pytanie:**

Wnioskujemy o wyrażenie zgody na **zmniejszenie** przedmiotowej kary umownej do poziomu 0,01%.

Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiotowa przesłanka naliczenia kary umownej dotyczy zwłoki w realizacji zobowiązań gwarancyjnych i odnoszona jest do każdej godziny zwłoki.

W związku z tym w ocenie wykonawcy procentowo określona wysokość kar umownych powinna być zdecydowanie niższa niż 0,1% wynagrodzenia przysługującego wykonawcy z tytułu realizacji umowy.

Odpowiedź:

Przez wzgląd na strategiczny charakter zamawianego przedmiotu umowy poziom kary umownej został odpowiednio dostosowany do potencjalnej straty Zamawiającego oraz materializacji negatywnych skutków ryzyka z tytułu wystąpienia usterek lub awarii. Tym samym Zamawiający nie zmieni zapisów umowy w zakresie kary umownej.

10

[projekt umowy: § 9 ust. 2](#)**Pytanie:**

Wnioskujemy o **wydłużenie** czasu reakcji serwisu do 4 godzin.

Odpowiedź:

Przez wzgląd na strategiczny charakter zamawianego przedmiotu umowy czas reakcji serwisu został odpowiednio dostosowany do potencjalnej straty Zamawiającego oraz materializacji negatywnych skutków ryzyka z tytułu zwłoki w realizacji zadań serwisowych. Tym samym Zamawiający nie zmieni zapisów umowy w zakresie czasu reakcji na zgłoszenie serwisowe.

11

[projekt umowy: § 9 ust. 3](#)**Pytanie:**

Wnioskujemy o **wydłużenie** czasu naprawy do 48 godzin.

Odpowiedź:

Przez wzgląd na strategiczny charakter zamawianego przedmiotu umowy czas naprawy przedmiotu umowy został odpowiednio dostosowany do potencjalnej straty Zamawiającego oraz materializacji negatywnych skutków ryzyka z tytułu zwłoki w realizacji czynności naprawczych. Tym samym Zamawiający nie zmieni zapisów umowy w zakresie czasu naprawy usterek lub awarii.

12

[projekt umowy: § 2 ust. 2 pkt 1\)](#)**Pytanie:**

Czy Zamawiający uzna wymóg dostarczenia „elektronicznej instrukcji obsługi i użytkowania systemu w języku polskim” za spełniony przez przygotowanie i dostarczenie przez Wykonawcę w języku polskim dokumentacji powykonawczej systemu wraz z procedurami eksploatacyjnymi oraz dokumentacji producentów urządzeń i oprogramowania w jęz. angielskim?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SWZ Zamawiający oczekuje dostarczenia materiałów, które w sposób kompletny pozwolą na realizację zadań związanych z użytkowaniem i administrowaniem przedmiotu zamówienia, w języku polskim. Materiały muszą dotyczyć wszystkich obszarów funkcjonalnych oferowanego rozwiązania.

1

Pytanie:

Jaką retencję kopii backupu należy przyjąć na dyskach - czy 30 dni oraz kopia wykonywana raz na tydzień pełna, a w pozostałe dni kopie incrementalne jest wystarczające?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SWZ to Zamawiający ma mieć możliwość sterowania sposobem wykonywania kopii zapasowych, w zakresie przyrostowej lub pełnej.

2

Pytanie:

Jaką politykę kopii na nośnik chroniący przed ransomware należy zastosować - czy należy kopiować codziennie wszystkie nowe backupy z dysków z retencją 30 dni plus pozostawiać kopie miesięczne full na 1 rok oraz kopie roczne na 5 lat (typowa polityka ochrony długoterminowej)?

Odpowiedź:

Zaproponowana przez Wykonawcę w pytaniu polityka ochrony długoterminowej jest zgodna z potrzebami Zamawiającego oraz zapisami SWZ.

3

Pytanie:

Zamawiający napisał iż wymaga zdalnej asysty, czy to oznacza iż Zamawiający samodzielnie zamontuje sprzęt w Szafie Rack oraz zainstaluje system operacyjny i udostępni urządzenia zdalnie do konfiguracji?

Odpowiedź:

Zamawiający zamierza dokonać fizycznej instalacji dostarczonego przedmiotu umowy samodzielnie. Następnie dokona minimalnej konfiguracji w celu zrealizowania z Wykonawcą zdalnej asysty, o której mowa w zapisach SWZ.