

SPIS TREŚCI

stron dokumentu: 3

zestaw 1 [zam.: 2.08.2022]2

1

[projekt umowy: § 2 ust. 2 pkt 1](#)**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez słowa „interaktywny, elektroniczny instruktaż” Zamawiający ma na myśli prezentację elektroniczną lub instruktaż w postaci zdalnej, o których mowa w pkt. 5.2.7 SWZ.

Odpowiedź:

Przez interaktywny, elektroniczny instruktaż Zamawiający rozumie np. prezentację elektroniczną lub nagranie z instruktażu, przeprowadzonego w sposób zdalny, o którym mowa w Rozdziale 5 pkt 5.2 SWZ pkt 7 wymagań dot. realizacji przedmiotu zamówienia.

2

[projekt umowy: § 6](#)**Pytanie:**

[zobowiązuje się do składania Zamawiającemu w terminie do 10 dnia każdego miesiąca oświadczenia o realizacji powyższego zakazu.](#)

Zwracamy uwagę, że Zamawiający nie przedstawił okresu czasu przez jaki Wykonawca ma składać comiesięczne oświadczenie. W związku z powyższym, prosimy o zmianę postanowienia w taki sposób, aby Zamawiający każdorazowo wzywał Wykonawcę do złożenia oświadczenia, gdy będzie to wymagane.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

3

[projekt umowy: § 7 ust. 1](#)**Pytanie:**

Wnosimy o [zmianę wysokości kary umownej](#) zastrzeżonej na okoliczność zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy do 0,2% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki.

Aktualnie zastrzeżona wysokość kary umownej z tego tytułu odbiega od standardów przyjętych na rynku IT, a co za tym idzie zwiększa ryzyko związane z realizacją przedmiotu umowy.

Wprowadzenie wnioskowanej modyfikacji pozwoli na zaoferowanie korzystniejszych dla Zamawiającego cenowo ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

4

[projekt umowy: § 7 ust. 2](#)**Pytanie:**

Wnosimy o [wykreślenie przedmiotowego postanowienia w całości.](#)

Pojęcie niewykonania przedmiotu zgodnie z treścią umowy może dotyczyć każdej sytuacji, gdy działanie Wykonawcy odbiegają od jej literalnego brzmienia, nawet jeśli nie wiąże się z tym powstanie ryzyka szkody po stronie Zamawiającego lub ostatecznego nienależytego wykonania Umowy.

Pozostawienie przedmiotowej przesłanki naliczenia kary umownej znacznie zwiększa ryzyko realizacji umowy dla Wykonawcy, natomiast jej wykreślenie pozwoli na złożenie korzystniejszych dla Zamawiającego ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

5

[projekt umowy: § 7 ust. 3](#)**Pytanie:**

Wnosimy o [zmianę wysokości kary umownej](#) zastrzeżonej na okoliczność zwłoki Wykonawcy w realizacji obowiązków serwisowych do 0,2% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

Aktualnie zastrzeżona wysokość kary umownej z tego tytułu odbiega od standardów przyjętych na rynku IT, a co za tym idzie zwiększa ryzyko związane z realizacją przedmiotu umowy.

Wprowadzenie wnioskowanej modyfikacji pozwoli na zaoferowanie korzystniejszych dla Zamawiającego cenowo ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

6

[projekt umowy: § 7](#)**Pytanie:**

Wnosimy o **uzupełnienie umowy** o limit odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy na zasadach ogólnych, np. poprzez wprowadzenie postanowienia o następującej treści:

Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy jest ograniczona do 100% wartości brutto przedmiotu umowy.

Wprowadzenie powyższego rozwiązania pozwoli na przedstawienie korzystniejszych cenowo dla Zamawiającego ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

7

[projekt umowy: § 10 ust. 2](#)**Pytanie:**

Wnosimy o **wydłużenie terminu naprawy**.

Aktualnie zastrzeżony termin 24 godzin jest krótszy od standardowo przyjmowanych na rynku usług IT, gdzie stopień skomplikowania wady może nie pozwalać na rozwiązanie problemu w tak krótkim czasie.

Wnosimy o wydłużenie terminu do 5 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

8

[rozdział 5: 5.2, poz. 6](#)**Pytanie:**

Sporządzenie dokumentacji powdrożeniowej, obejmującej wszystkie procesy jakie zostały zaimplementowane w BOSK. Dokumentacja zostanie dostarczona w formie elektronicznej oraz 3 (trzech) egzemplarzy dokumentacji w formie papierowej.

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie dokumentacji tylko w formie elektronicznej ?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

9

[rozdział 5: 5.2, poz. 9](#)**Pytanie:**

Wszystkie moduły muszą w wymaganym zakresie stosować wytyczne CEZ oraz IHE w zakresie wymiany dokumentacji medycznej pacjentów.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga zgodności z wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 5 .

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż oczekiwana zgodność z wymaganiami w zakresie wytycznych CEZ oraz IHE, dotyczących wymiany dokumentacji medycznej pacjentów, ma być zapewniona zgodnie z zapisami Załącznika nr 5.